بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الأردنية
كلية التربية
قسم علم النفس

"تقويم خدمات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً في الأردن"

إعداد:
علي موسى حسين الشواهين

إشراف
الأستاذ الدكتور عبدالله زيد الكيلاني

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التربية الخاصة بكلية التربية في الجامعة الأردنية.

١٩٨٩م.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

شكر وتقدير

أسجل كلمة شكر وامتنان لاستاذي القدير الاستاذ الدكتور عبدالله زيد الكيلاني عميد كلية التربية المشرف على هذه الرسالة لما قدمه من معلومات وإرشاد نابعين من خبرته التربوية والعلمية لإخراج هذه الرسالة في افضل صورها ، واتقدم اليه بجزيل شكري على الجهود التي بذلها في توجيهي نحو الهدف الصحيح طوال مراحل هذه الدراسة .

كما أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان الى عضوي لجنة المناقشة الدكتور جمال الخطيب على ماقدمه لي من معلومات وتوجيه واهتمام ، والدكتور ياسر سالم الذي اوحى لي بفكرة هذه الدراسة ، وما قدمه من تشجيع واهتمام..

واتوجه بالشكر العميق لجميع الزملاء في مراكز التربية الخاصة والتاهيل لمساعدتهم اثناء تطبيق هذه الدراسة .

علي الشواهين

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المحتويات

	الصفحة
فهرس الجدول	و
فهرس الملاحق	د
الخلاصة	هـ
الفصل الأول :-	١
- مقدمة	٢
- خدمات التأهيل المهني	١٠
- نبذة عن تاريخ التأهيل المهني في الاردن	١٩
- الدراسات السابقة	٢٣
- مبررات الدراسة وأهميتها	٢٥
- هدف الدراسة ومشكلتها	٢٥
- تعريفات المصطلحات	٢٦
الفصل الثاني :-	٢٨
- طريقة الدراسة وإجراءاتها	٢٩
- مجتمع الدراسة	٢٩
- عينة الدراسة	٢٩
الفصل الثالث	٣٣
نتائج الدراسة	٣٤
الفصل الرابع	٥٨
مناقشة النتائج	٥٩
المراجع	٦٦
المراجع العربية	٦٧
المراجع الأجنبية	٦٨
الملاحق	٦٩

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
١	توزيع المراكز التي تلتزم بتطبيق قائمة شروط القبول للطلبة	٣٤
٢	المهن المتوفرة لتدريب الطلبة المعوقين عقلياً في مراكز التأهيل وعدد المراكز التي تدرب المهنة	٣٥
٣	توزيع الطلبة المستفيدين من خدمات التأهيل المهني في المراكز المختلفة	٣٦
٤	توزيع الطلبة الخريجين من مراكز التأهيل المهني المختلفة	٣٧
٥	توزيع أعداد المعوقين الذين تم تشغيلهم بعد تخرجهم من المراكز ونوع التشغيل الذي توفر لهم	٣٨
٦	توزيع العاملين في التأهيل المهني على درجات التحصيل العلمي المختلفة	٣٩
٧	توزيع العاملين في خدمات التأهيل المهني على الوظائف الرئيسية للتأهيل في المراكز المختلفة	٤٠
٨	توزيع درجات توافر التقييم الطبي في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤١
٩	توزيع درجات توافر التقييم النفسي في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤٢

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

١٠	توزيع درجات توافر التقييم الاجتماعي في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤٤
١١	توزيع درجات توافر التقييم التربوي في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤٥
١٢	توزيع درجات توافر التقييم المهني في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤٦
١٣	توزيع درجات توافر التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤٧
١٤	توزيع درجات توافر العلاج الطبيعي في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٤٩
١٥	توزيع درجات توافر معالجة النطق في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٥٠
١٦	توزيع درجات توافر الخدمات الإضافية في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٥١
١٧	توزيع درجات توافر التهيئة المهنية في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٥٣
١٨	توزيع درجات توافر التدريب المهني في مراكز التأهيل المهني المختلفة	٥٥
١٩	توزيع درجات توافر التشغيل للمعوقين بعد تخرجهم من مراكز التأهيل المهني المختلفة	٥٦
٢٠	توزيع درجات توافر خدمات متابعة المعوقين بعد تخرجهم من مراكز التأهيل المهني المختلفة	٥٨

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فهرس الملاحق

رقم الملحق	العنوان
١	استبانة المستفيدون من خدمات التاهيل المهني .
٢	استبانة مقدمو خدمات التاهيل المهني
٣	استبانة مقابلة تقويم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن
٤	نموذج تقرير صلاحية فقرات استبانة تقويم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن
٥	نموذج سلم تقدير عددي وصفي للإستجابات على فقرات استبانة المقابلة لتقديم خدمات التاهيل المهني

٣٧٨٠٧٢

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الخلاصة

شهد العقدان الأخيران من القرن الحالي في الاردن إهتماماً ملحوظاً من قبل المؤسسات الرسمية والتطوعية بالخدمات المقدمة للمعوقين بهدف تقديم وتوفير خدمات التعليم الخاص والتاهيل لهؤلاء المعوقين ، وكان من البواعث لهذا الاهتمام ظهور مشكلة الإعاقة بحجم كبير في المجتمع ، وظهور الأساليب التربوية والتاهيلية التي يمكن من خلالها التقليل من أثر الإعاقة على الافراد مما سيؤدي الى تخفيف العبء عن كاهل الأسرة والمجتمع الذي يعيشون .

إن التاهيل المهني يهدف الى تزويد المعوقين بالمهارات العملية التي تؤهلهم لممارسة الحياة باقصى قدر ممكن من الاعتمادية على أنفسهم لتوفير متطلبات معيشتهم دون أن يكونوا عالة على غيرهم مما يحقق لهم فرص العيش بحرية وكرامة أسوة بأفراد المجتمع الآخرين .

هدفت هذه الدراسة الى تقييم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقلياً في الاردن ، وقد حاولت الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية :-

- ما هو واقع خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقلياً في الأردن من حيث المستفيدين من هذه الخدمات ، ومقدمي الخدمات ؟
- مدى توافر شروط الكفاية والفاعلية في هذه الخدمات في ضوء المعايير المشتقة من أدب الموضوع ؟
- ما مدى تلبية خدمات التاهيل المهني المقدمة للمعوقين عقلياً لحاجاتهم الفعلية ؟

وللإجابة على أسئلة الدراسة فإن الباحث قد طوّر استبانة من جزئين الأول منها يغطي المستفيدين من الخدمات ومقدمي الخدمات ،

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والثاني منها تألف من ٨٤ فقرة موزعة على جوانب التأهيل المهني السبعة وهي : ـ التقييم الأولي للتعرف على حالة الإعاقة ، التوجيه والارشاد المهني ، تقديم الخدمات المساندة ، التهيئة المهنية ، التدريب المهني ، التشغيل والمتابعة .

ولقد قام الباحث بعرض الجزء الثاني من الاستبانة على محكمين مختصين في ميدان التربية الخاصة والتأهيل ، وقد أكد هؤلاء المحكمين على ملاءمة الاستبانة للكشف عن مستوى الخدمات المقدمة للمعوقين في المراكز المختلفة ، وبناءاً على ذلك تم جمع المعلومات بزيارة الباحث الى المراكز المختلفة حيث طبقت الاستبانة بطريقة المقابلة وتسجيل الاجابات لثمانية وعشرين شخصاً من العاملين في المراكز .

إستخدم الباحث في تحليل البيانات السلم الوصفي العددي بهدف تصنيف الاستجابات إفتراضياً على مستويات ثلاث وهي مستوى عالٍ ، مستوى متوسط ، مستوى متدنٍ .

وقد حسبت متوسطات درجات كل فقرة وجانب من جوانب التأهيل المهني المختلفة للتعرف على مستوى توفرها في المراكز .

كشفت هذه الدراسة أن هناك عدداً من المراكز التي تقدم خدمات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً ، وأن معظم المراكز تفتقر خدماتها الى الكفاية والفاعلية التي يفترض توفرها للأفراد المعوقين لتأهيلهم مهنياً ، كما وأن خدمات التأهيل المتوافرة في المراكز المختلفة وجد بأن معظم جوانبها لا تعمل على تلبية حاجات المعوقين المستفيدين من هذه المراكز ، ولم تكشف الدراسة عن الحاجات الفعلية لخدمات تأهيل المعوقين عقلياً .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وفي ضوء النتائج السابقة أوصت الدراسة الحالية بدراسة الحاجات الفعلية لتأهيل المعوقين عقلياً ، كذلك الامكانيات والخدمات التي ينبغي للمراكز توفيرها لهم للوصول الى مستوى أفضل في هذا الميدان .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the effectiveness of services provided by a number of vocational rehabilitation centers in Jordan . Criteria of effectiveness were developed through a review of the literature and the identification of requirments for a successful vocational rehabilitations program in what was considered model centers in some western countries.

Seven components of programs offered by the vocational rehabilitation centers in Jordan were identified and examined in relation to the criteria of effectiveness. These components consisted of assessment and placement services, guidance and counselling services, rehabilitation services, prevocational training, vocational training , job placement, and follow up services.

Each component was analyzed into more specific organizational constituents and practices the provision of which would satisfy the criteria of effectiveness.These constituents were utilized in a special data sheet that was used in collecting data from responsible personnel in seven vocational training center. Responses to each item in the data sheet were classified into 3 levels of effectiveness. Thus, it was possible to obtain an estimate of an index of effectiveness for each component of the program .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

Data analysis utilized descriptive statistical procedures aimed at estimating an index of effectiveness for each component.This was then translated into a description of the level of effectiveness in terms of the criteria set forth earlier.

The main findings of the study indicated very clearly that vocational rehabilitation for the mentally handicapped in Jordan are lacking basic requirments for a minimally effective program . They had insufficient, inadequate and unqualified personnel . They were unable to provide basic medical , psychological and educational assessment services. Guidance and councelling services were very poor and in some centers were completely absent. The centers offered some vacational training in crafts and professions that were not necessarily appropriate for the special capabilities and needs of the handicapped trainees . However prevocational assessment and training was inefficient and poorly organized As far as job placement, the centers could not offer much except in the case of sheltered workshops for a limited number of graduates. Employers are known to be very reluctant to take handicapped persons in their firms.

Also it is known that there is no legistlation in Jordan that would force or urge employers to hire handicapped persons.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

It is recommended that a more effective plan concerning vocational rehabilitation of the handicapped in Jordan should be drawn.

The first responsibility in urging for this plan would be takn by the social voluntory sector. But other governmental and institutional agencies should be involved. These would include the ministry of work and social development , the Queen Alia Jordan social welfare fund, the mental health society, the legistlature body, ...etc. It is also recommended that for an effective plan of action, further studies should be carried out to assess the actual needs of the handicapped , the facilities provided by the work market the new trends in vacational rehabilitation tried out in other countries, and whatever organizational and legistlature requirements that should be provided .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الاول

مقدمة : -

تنطلق فلسفة تأهيل المعوقين من التركيز على الفرد كانسان يستحق العيش بكرامة واحترام في المجتمع الذي يعيش فيه ، فالانسان المعوق يعيش ضمن إطار اجتماعي يتأثر به ويؤثر فيه وبالتالي فإن دمج المعوق في المجتمع مسؤولية اجتماعية عامة وليست قصراً على مجموعة من الأفراد أو المؤسسات ، كذلك فإن فلسفة التأهيل تؤكد أهمية انتقال الشخص المعوق من الاعتمادية الى الاستقلالية قدر المستطاع و تعزيز ثقته بنفسه وثقة الآخرين بقدراته (الريحاني ، ١٩٨٥) .

وتقوم فلسفة التأهيل على ثلاثة مبادىء أساسية : -

اولاً : ضرورة توفير الفرص المتكافئة لجميع الأفراد في المجتمع ، ولتحقيق هذا المبدأ فإنه يجب أن تتوافر الخدمات الخاصة للمعوقين لتهيئتهم للعمل ومشاركتهم في المجتمع بما يتيح لهم المشاركة في تحمل المسؤولية أسوة بالافراد العاديين .

ثانياً : التركيز على كرامة الانسان المعوق والتعامل معه على أساس أنه كل متكامل ويمتلك امكانيات يمكن أن تجعل منه عضواً فاعلاً في مجتمعه .

ثالثاً : ان كل معوق يتمتع بشخصية مستقلة تختلف عن المعوقين الآخرين وبالتالي فإنه يجب أن يراعى في تأهيله رغبته في التأهيل وكذلك رغبته في شعوره بانه مقبول من أفراد المجتمع .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التأهيل هو إعادة التكيف أو الاعداد للحياة ، حيث يشير تعريف منظمة الصحة العالمية الى أن التأهيل هو الاستفادة من مجموعة الخدمات المنظمة في النواحي الطبية والاجتماعية والتربوية والمهنية بقصد تدريب الفرد المعوق للوصول به الى اقصى درجات القدرة الوظيفية ، وتتمثل خدمات التأهيل المقدمة للمعوقين بأربعة جوانب رئيسية تشتمل على التأهيل الطبي ، والتأهيل النفسي والتأهيل الاجتماعي ، والتأهيل المهني . ونتيجة لاختلاف حالات المعوقين وحاجات كل فئة منهم فإن مؤسسات ومراكز التأهيل المهني تقدم العديد من الخدمات التي تلبي الحاجات الخاصة التي تلائم جوانب الضعف والقصور لديهم (شرف ، ١٩٨٣) .

وتعتبر قضية التأهيل المهني للمعوقين عقلياً من القضايا الهامة التي أصبحت تركز عليها غالبية المجتمعات إذ من خلال التأهيل المهني يمكن تنمية امكانيات وقدرات الأفراد المعوقين عقلياً بهدف إعدادهم للعمل والانتاج ومساعدتهم على التكيف مع المجتمع مما يؤدي الى تحسين فرص العمل وتغيير اتجاهات الأفراد العاديين نحوهم من السلبية الى الايجابية (شرف ١٩٨٣).

ولعل تزايد الاهتمام بتقديم الخدمات التأهيلية للمعوقين يرجع الى ارتفاع حجم مشكلة الاعاقة إذ تقدر نسبة الأفراد الذين لديهم إعاقات مختلفة بحوالي (١٠٪) من مجموع السكان الكلي في أي مجتمع (Hallahan & Kauffman,1978).

وتشير الدراسات العالمية التي اهتمت بتقدير حجم مشكلة الاعاقة العقلية الى أن هناك ما نسبته (٢ ـ ٣ ٪) من مجموع السكان الكلي في أي مجتمع من المعوقين عقلياً (Hallahan&Kauffman,1978). وفي ظل هذا الواقع فإن ظاهرة الاعاقة تمثل تحدياً كبيراً يتطلب

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

توفير الظروف المناسبة لتأهيل المعوقين(مكتب العمل الدولي،١٩٨٥). ولقد أدت التشريعات الدولية في مجال التأهيل المهني للمعوقين الى العمل على ايجاد خدمات التأهيل المهني للمعوقين في كثير من الدول ، حيث صدر أول قرار في مجال تأهيل المعوقين جسدياً عن الأمم المتحدة عام (١٩٤٩)، وتبعه قرار شان تبنته الأمم المتحدة يتعلق بتأهيل المكفوفين ، وفي عام (١٩٥٠) أوصى مجلس الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية دول العالم بضرورة ايجاد خدمات للتأهيل المهني للمعوقين واتخاذ الاجراءات التي من شانها المساعدة في إصدار التشريعات لتأهيل المعوقين على المستويات الوطنية ، وفي عام (١٩٦٥) اتخذت هيئة الأمم المتحدة قراراً يدعو الى ضرورة توفير التأهيل المهني للمعوقين عقلياً حيث تضمن التوصية كذلك بضرورة توفير التدريب المناسب لفريق العمل في التأهيل المهني (لاريك،١٩٧٨) .

مواصفات التنظيم المهني الفعال :-

اشتقت مواصفات التنظيم المهني الفعال للمعوقين عقلياً من خلال مراجعة الأدب المتعلق بموضوع التأهيل المهني إضافة الى المواصفات التي تم الحصول عليها من خلال زيارة الباحث لمؤسسات التأهيل المهني في مدينة بريمن/ المانيا الغربية حيث تتمثل هذه المواصفات في الجوانب التالية :-

١. تحديد الشروط المكانية الملائمة لطبيعة التدريب المهني للمعوقين والتجهيزات ومواصفات الأمن والسلامة

أ - أن يكون موقع المركز بعيداً عن أماكن الضوضاء

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والازدحام بقدر الامكان وقريبا' من أماكن سكن المعوقين الذين سيتم استيعابهم للتدرب فيه .

ب - أن تكون مساحة مشاغل التدرب المهني في المركز تتناسب مع عدد المتدربين وتسمح لهم بنشاطات التدريب بحرية مناسبة .

ج - أن تتوفر في البناء الشروط والمواصفات المعتمدة لمشاغل ومراكز التاهيل المهني للأفراد العاديين بقدر الامكان والتي تتناسب ومواقع العمل في المجتمع .

د - أن تراعى في البناء الشروط الصحية من تهوية وإضاءة وتتوفر فيه المرافق الصحية بشكل تتلاءم مع حاجات المعوقين عقليا' .

هـ - أن تتوفر في المركز شروط السلامة والنجاة .

٢ . توفير التجهيزات والادوات المستخدمة في مركز التاهيل المهني للمعوقين عقليا' والتي تشمل ما يلي :-

أ - أن تتوفر في المركز الادوات المناسبة لعمل وإجراءات الاختبارات والتقييم للمعوقين عقليا' الذين سيتم تدريبهم في المركز والتي تشتمل على الاختبارات النفسية والتربوية والمهنية .

ب - أن يتوفر في المركز الأجهزة والمعدات المستخدمة لتدريب المعوقين على المهن المتوفرة بحيث تتناسب مع الاجهزة المتوفرة في أماكن العمل في المجتمع قدر الامكان .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ج - أن تتوفر في الأجهزة التعديلات والاضافات اللازمة لسلامة استعمال بعض الادوات التي قد تشكل خطراً على حياة المعوق .

٣. اختيار الكوادر المتخصصة في عملية التأهيل المهني وما يرتبط بها من خدمات ، حيث يعتبر هذا الجانب من التنظيم في التأهيل المهني أساسي وهام لنجاحه ، ويشير أدب الموضوع الى ضرورة توفر الكوادر التالية :

أ - طبيب عام للكشف الصحي على الافراد المعوقين ومعالجتهم وتقديم المشورة بخصوص الافراد الذين ينصح لهم بالتحويل الى المستشفى أو عدم قدرة الفرد على الاستفادة من خدمات التأهيل نتيجة لحالته الصحية ، وعادة ما يكون الطبيب بدوام جزئي في المؤسسة من يوم الى يومين في الاسبوع .

ب - مرشد نفسي واجتماعي،لجمع المعلومات عن الحالة الأسرية والاجتماعية للأفراد المعوقين عقلياً وكذلك للتعرف على مدى تكيف الفرد فيهما . ومن ناحية أخرى يعمل كمرشد نفسي للأفراد المعوقين بحيث يتابع مشكلاتهم ويعمل على ايجاد الحلول لهما مما يساعد المرشد في التعرف على اتجاهات الأفراد المعوقين ورغباتهم ودوافعهم لتوجيههم نحو المهن المناسبة لقدراتهم وميولهم ، ويجب أن يكون المرشد النفسي حاصلاً على درجة في علم النفس .

ج - معلمون للقيام بالتعليم والتدريب في مرحلة التهيئة المهنية للأفراد المعوقين عقلياً بهدف اعدادهم

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وتزويدهم بالمعلومات التي تتطلبها المهن التي سيتدربون عليها لاحقاً، وفي هذه المرحلة يتم تحديد المهنة المناسبة لكل فرد معوق اعتماداً على قدراته وميوله ،ويجب أن يتوفر مؤهل اكاديمي للمعلم وهو تربية خاصة أو علم نفس وتربية حتى يمكن له العمل مع المعوقين .

د - أخصائي تقييم تربوي ، مهامه العمل على معرفة خبرات وقدرات الافراد المعوقين عقلياً في الجوانب التعليمية المختلفة ، ووضع الأهداف التي يمكن تحقيقها مع هؤلاء الافراد وذلك لتنمية جوانب القصور والضعف لديهم وقد يستخدم الأخصائي في هذا المجال المقاييس وأدوات التقييم التربوية المناسبة والمتوفرة ، ويجب أن يكون أخصائي التقييم التربوي حاصلاً على درجة علمية في القياس التربوي .

هـ - أخصائي تقييم مهني ، حيث يعمل على جمع المعلومات التي تم الحصول عليها في مختلف مراحل التحاق المعوق بمركز التأهيل المهني ، وذلك للتعرف على قدرات المعوق الحالية مما يساعده على تحديد المكان المناسب والمهنة المناسبة لتدريبه عليها واجراء التعديلات الضرورية لحالة الفرد المعوق لتسهيل عملية تدريبه والاستفادة منها ، ويعمل كذلك على متابعة الفرد خلال التدريب لاجراء التقييم له باستمرار بهدف تحديد المدى الذي يمكن للمعوق الوصول اليه في التدريب ، ويجب أن يكون المقيم المهني حاصلاً على درجة في التربية الخاصة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وتاهيل المعوقين .

و - مدربون مهنيون ، حيث يعمل هؤلاء المدربون على تدريب المعوقين على المهن التي تقدمها مراكز التاهيل ، ويشترط في المدرب المهني أن يكون من ذوي الخبرة في المهنة التي يدرب الطلبة المعوقين عليها وإضافة الى ذلك ضرورة أن يكون لديه حد أدنى من التحصيل الاكاديمي ورغبة في العمل مع المعوقين عقليا' .

ز - معالج طبيعي : ويعمل على تقديم التمارين العلاجية التي يحتاجها المعوقون الذين لديهم صعوبات ومشكلات حركية بهدف تسهيل حركة أجزاء الجسم و تنمية القدرات الوظيفية الحركية لديهم ، ويجب أن يكون المعالج الطبيعي حاصلا' على درجة علمية في العلاج الطبيعي .

٤. تقديم البرامج المهنية لتاهيل المعوقين عقليا' ، وتتحقق فعالية البرنامج في التاهيل بالجوانب التالية :-

1 - تقديم برامج التهيئة المهنية للمعوقين عقليا' ، وعادة ما تبدأ هذه المرحلة بعد بلوغ المعوق السنة الرابعة عشر من العمر ، حيث يتم التركيز في هذه المرحلة على تزويد المعوق بالمعارف الاكاديمية مثل القراءة والكتابة والحساب والتي يستفاد منها في المهن المراد تدريب الطالب عليها مستقبلا' وكذلك تزويده بالمهارات المعرفية لاستعمال الأدوات المستخدمة في المهن من حيث أسمائها ومفاهيمها وكيفية استخدامها

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

وكذلك تعريفهم بقواعد السلامة من خطورة الأدوات والأجهزة المستخدمة وتستمر مرحلة التهيئة قرابة السنتين ثم ينقل المعوقين الى مرحلة التدريب المهني

ب - التاهيل المهني ، ويعني ذلك تقديم برامج التدريب المهني للمعوقين بعد انتهائهم من مرحلة التهيئة المهنية بحيث يتم تدريب المعوقين الذين يمكن افادتهم في المشاغل والمهن المتوفرة في المراكز وعادة ما يتم تزويدهم خلال البرنامج بالمهارات التدريبية التي تشابه مراحل التدريب للأفراد العاديين في نفس المهن مع مراعاة الفروق في القدرات بينهما ومستوى أدائهم بعد تخرجهم بحيث أنهم لن يكونوا عاملين مستقلين في المهن التي تم تدريبهم عليها ، ويستمر برنامج التدريب قرابة السنتين الى ثلاثة سنوات ، يتخرج المعوق بعدها للعمل إذا توفر له ذلك .

ج - التشغيل والعمل : يتم تشغيل المعوقين في سوق العمل الحر أو في المراكز ضمن نوع التشغيل المحمي أو يتم الاتفاق مع المؤسسات وأماكن العمل لتوفير التشغيل للمعوقين فيها ، حيث أنه من الضروري لمراكز التاهيل أن تشارك في عملية الاتصال لتوفير فرص عمل للمعوقين بالتنسيق مع الجهات المسؤولة في المجتمع .

د - المتابعة وذلك بأن توفر مراكز التاهيل المهني للمعوقين عقلياً البرامج لمتابعتهم بعد تخرجهم من هذه المراكز بهدف التعرف على مدى تكيفهم مع العمل ، ومساعدتهم في التغلب على المشكلات التي يواجهونها في

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

عملهم وبيئتهم .

٥. تقديم خدمات التأهيل المهني . وتشتمل على الخدمات المتسلسلة بهدف اعداد المعوقين لحياة العمل في المجتمع وتشتمل على ما يلي :-

أ - التقييم الاولي للتعرف على حالة إعاقة الفرد.ويشتمل هذا التقييم على التقييم الطبي ، والنفسي ، والاجتماعي ، والتربوي ، والمهني .

ب - التوجيه والارشاد المهني .

ج - تقديم الخدمات الصحية والطبية المساندة .

د - تقديم برامج التهيئة المهنية .

هـ - تقديم برامج التدريب المهني .

و - التشغيل والعمل بانواعه المختلفة .

ز - المتابعة في العمل .

خدمات التأهيل المهني :-

تتصل الحاجات الخاصة بالمعوقين في مجال التأهيل المهني بخدمات منظمة ومتسلسلة تهدف الى تزويد المعوقين عقليا' بالمهارات والمعارف اللازمة للنجاح في عالم العمل وتشمل هذه الخدمات ما يلي :-

١ - التقييم الأولي للتعرف على حالة المعوق :-

تهدف هذه الخطوة الى التعرف على مستوى الاداء العام لدى الفرد المعوق من خلال الحصول على المعلومات من أنواع التقييم التالية :-

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

١ ـ التقييم الطبي :ـ

يفيد التقييم الطبي في الكشف عن إعاقة الفرد الاساسية وكذلك في التعرف على حدود القدرات الوظيفية عنده (Bitter,1979) ، كذلك يعمل التقييم الطبي على تحديد نوع المعالجة التي تتطلبها حالة الفرد المعوق والتعديلات الضرورية التي يجب أخذها بعين الإعتبار إعتماداً على ذلك وتحديد الأخصائيين الاكثر ملائمة للتعامل مع المعوق وتقديم الخدمات المناسبة له (Brolin,1982) ، ويهتم الأطباء بالمعلومات المتعلقة بصحة الفرد العامة ونوع القدرات الجسدية والعقلية لديه من حيث مدى صعوبة حركة المعوق ومعرفة إذا كانت لديه نوبات صرع والعلاج الذي يتناوله وكذلك تحديد مدى الإبصار وحدة السمع للفرد وتحديد مشكلات النطق واللغة لديه (Brolin,1982) ، ويؤكد رسك (Rusk.1977) ضرورة اشتمال التقييم الطبي على إختبارات لتحديد قوة العضلات ومدى حركة المفاصل ومدى قدرة الفرد على أداء نشاطات الحياة اليومية .

٢ ـ التقييم النفسي :ـ

يهدف التقييم النفسي الى تحديد القدرات غير الجسدية وحدودها لدى الفرد المعوق عقلياً ، كذلك يهدف الى التعرف على إتجاهاته ورغباته ودافعيته .

وقد اشار مكجوان وبورتر (MEGowan & Porter 1978) الى أن المعلومات النفسية تساعد في معرفة ردود فعل الفرد لإعاقته ومستوى التكيف لديه . ويذكر بتربوش (Botterbusch , 1978) أن الإختبارات النفسية في

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التقييم لها إستخدامات متعددة منها معرفة طبيعة حاجة الفرد للخدمات التي يجب أن تقدم له نتيجة للمعلومات التي يتم الحصول عليها من جوانب الضعف في شخصيته ، كذلك تساعد الإختبارات النفسية في أنواع التقييم الأخرى من حيث أنها تشكل أساساً يمكن البدء منه لتحديد نوع الخدمات المناسبة للفرد ، وهي كذلك تستخدم كأدوات لجمع المعلومات عن الفرد المعوق التي تساعد المقيمين في عملهم والإجابة عن تساؤلاتهم حول الجوانب المختلفة في شخصية الفرد المعوق وتطور حالته (Brolin , 1982) .

ويشير مكجوان وبورتر 1967 الى أنه يجب أن تتوفر في الإختبارات وأدوات التقييم النفسي شروط ثلاثة هي : الصدق ، والثبات ، وإمكانية إستخدام هذه الأدوات مع الأفراد المعوقين .

٣ ـ التقييم الإجتماعي :ـ

تتمثل أهمية التقييم الإجتماعي في تأهيل المعوقين مهنياً في التعرف على التاريخ الإجتماعي للفرد والذي يشتمل على المعلومات التي تجمع عنه منذ ظهور مشكلة الإعاقة لديه وما قبلها من مراحل وكذلك دراسة الحالة الإجتماعية لأسرة المعوق والخبرات التربوية والعملية التي تعرض لها الفرد المعوق ، ومن المقاييس المستخدمة في هذا النوع من التقييم (مقياس فينلاند للنضج الإجتماعي) (Bitter , 1979) .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٤ ـ التقييم التربوي :ـ

يهتم هذا الجانب من التقييم بالتعرف على الخبرات التعليمية للأفراد المعوقين عقلياً لمعرفة مهارتهم ودافعيتهم في الجوانب التعليمية ، حيث يتم التركيز من خلال النتائج التي يتم الحصول عليها على تنمية جوانب القصور والضعف لدى الأفراد المعوقين وإتاحة الفرص التعليمية والتربوية الأفضل لهم .

٥ ـ التقييم المهني :ـ

يشتمل التقييم المهني على المعلومات التي يتم استخلاصها من أنواع التقييم السابقة بحيث تساعد في التعرف على مشكلة الفرد المعوق والنمو المهني المناسب له ، كذلك يركز أخصائي التقييم على خبرات الفرد العملية واهتماماته وميوله المهنية ومدى تحمله للمسؤولية ، وكذلك على قدراته بهدف التنبؤ بالمستوى الذي يمكن للفرد الوصول إليه في العمل مستقبلاً (Bitter , 1979).

وفي هذا الصدد يذكر بيرنستين وزيارنك ورودورد وسنزاجكوسكي

(Bernstein &Ziarnik & Rudrud,(Sen ZaJKowski,1984)

أن التقييم المهني يخدم أهدافاً متعددة منها : التشخيص ، وتحديد المسار المناسب لتدريب المعوق ، والتنبؤ بمستقبل الفرد المعوق العملي ، إذ يفيد التشخيص في معرفة وتحديد مشكلة الفرد المعوق ، وكذلك فإن تحديد المسار المناسب لتدريب المعوق يعتمد على المعلومات ونتائج التقييم بهدف تحديد مكان تدريب

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

للفرد ضمن مجموعة من الأفراد الذين تتناسب حالته معهم ، وفيما يتعلق بالتنبؤ بمستقبل الفرد العملي فإنها تفيد في تحديد الأهداف التي يتوقع أن يحققها الفرد المعوق بعد انتهاء فترة التدريب (Eric,1984). وهكذا ، فعملية التقييم هي الخطوة الأولى من الخدمات المهنية للمعوقين عقلياً ، حيث يتوقع أن يتم الإجابة عن الأسئلة التالية من خلال هذه الخطوة :-

١. ما هي قدرات المعوق عقلياً الحالية ؟

٢. الى أي مستوى يتوقع أن يصل الفرد المعوق ؟

٣. كيف سيتم الوصول بالفرد المعوق الى ذلك ؟

وكما أشار بيرنستين وزملاؤه ١٩٨٤ فإن الهدف من السؤال الأول تحديد ما الذي يستطيع المعوق عمله أو مدى قدرته وما هي حاجاته ، ويتعلق السؤال الثاني بالفلسفة العامة التي تتبناها المؤسسة والأهداف التي تحاول تحقيقها ، ويختص السؤال الثالث بتحديد الوسائل التدريبية التي يمكن أن تؤدي الى نجاح الفرد في ظل الظروف والمصادر التي تقدمها المؤسسة لمساعدته وتلبية حاجاته (Eric , 1984).

ب - التوجيه والإرشاد المهني :-

تشتمل هذه الخطوة على تقديم التوجيه للفرد المعوق نحو مشاغل التدريب المهني المتوفرة التي تناسب حاجة السوق المحلي وذلك بهدف تسهيل حصول الفرد المعوق على عمل بعد تخرجه من مركز أو مؤسسة التأهيل (لاريك ، ١٩٧٨) ، وتشير توصيات منظمة العمل الدولية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

(١٩٨٥) الى أن التوجيه المهني يجب أن يتضمن توفير الخدمات التي سيقوم المختصون في التأهيل المهني بتقديمها للمعوق ، وما تتطلبه هذه العملية من فحوصات طبية مسبقة وإرشادات المستشار المهني للفرد بهدف تحديد قدرات واستعدادات الفرد إعتماداً على دراسة حالته وأسرته ، وهذا يتفق مع ما ذكره ماليكين وروسالم Malikin & Rusalem (1969) من أن التوجيه والإرشاد المهني يشكل مرحلة فعالة في خطوات التأهيل المهني وذلك من خلال مساعدة الفرد المعوق في تعميق صلاته مع المشرفين والمختصين مما يزيد من دعمه النفسي لزيادة قدراته الوظيفية (Bitter , 1974).

جـ - تقديم الخدمات الصحية والطبية المساندة :-

تشتمل هذه الخطوة على تقديم خدمات الرعاية الصحية لتقليل أثر الإعاقة على قدرات الفرد المعوق المتبقية لديه ، وكذلك توفير الأدوات المساعدة في تنمية قدرات الفرد ، وعادة ما تشمل هذه الخدمات المعالجة الطبيعية ، و معالجة النطق والعلاج الوظيفي والمعالجة النفسية والمعالجة الطبية و معالجة الأسنان (Bitter , 1979).

د - تقديم برامج التهيئة المهنية :-

يهتم أخصائيو التأهيل المهني في هذه الخطوة بتطوير المهارات والمعارف العامة التي تهيء المعوق للنجاح في المهنة التي سيدرب عليها في مؤسسة التأهيل المهني (الريحاني ، ١٩٨٥).

ويشير كيفن (Kevin (1982 الى الأهداف العامة التالية التي يتوقع تحقيقها من خلال مرحلة التهيئة المهنية :-

١- التعرف على ميول المعوق المهنية .

٢- التعرف على قدرات المعوق المختلفة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣- توفير شروط عمل مناسبة تمكن المعوق من التكيف مع ظروف العمل بعد انتهاء فترة التدريب المهني وتخرجه من مؤسسة التاهيل .

٤- تاهيل المعوق على أنواع العمل الإنتاجي المرغوب .

كذلك يذكر كيفن (Kevin) أن هناك أهدافاً خاصة لمرحلة التهيئة المهنية هي :-

أ - تعريف المعوق بالأدوات والوسائل المستخدمة في التدريب .

ب - تطوير مهارات التآزر الحركي البصري لدى المعوق .

ج - تطوير مهارات السلامة العامة والوقاية من أخطار حوادث وإصابات العمل .

هـ - التدريب المهني :-

تركز هذه الخطوة على تقديم التدريب للمعوق في المهن التي تتناسب وقدراته وميوله ، وتشير عملية التدريب المهني الى المجالات العديدة من الخبرات والفرص التعليمية التي تساعد في تقدم وتحسن الاداء الوظيفي للمعوقين وتخدم أغراض تشغيلهم (Bitter , 1979). ترتكز عملية التدريب المهني للمعوق أساساً على الخطة الفردية للتاهيل التي يقوم بالتخطيط لها أخصائي الإرشاد والتوجيه بحيث تشتمل هذه الخطة على نتائج التقييم المختلفة والتي إعتماداً عليها يتم وضع خطة التدريب للمعوق والأهداف التي يتوقع أن يتقنها في نهاية مدة التدريب (Halper & Fuhrev , 1984) ويشتمل على التكيف الشخصي ، والتهيئة للعمل والتدريب على المهارات التي يدرب عليها الأفراد الأسوياء (Bitter , 1979).

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

هـ - التشغيل والعمل بأنواعه المختلفة :-

ينصب الإهتمام في هذه الخطوة على توفير فرص العمل المناسبة والملائمة لنوع التدريب الذي تلقاه المعوق عقلياً في مؤسسة التأهيل المهني (الريحاني ، ١٩٨٤) ، وتعتبر هذه الخطوة من الخطوات الحاسمة في خدمات التأهيل المهني حيث أنها تبين مدى نجاح وفعالية الخدمات التي قدمت للمعوقين عقلياً (يحيى ، ١٩٨٤). وكذلك يساعد التشغيل في إيجاد فرص عمل تتناسب وقدرات المعوقين عقلياً وتعمل على إعدادهم لتحقيق الكفاية الإقتصادية والإعتماد على النفس (لاريك ، ١٩٧٨) ، ولقد تضمنت توصيات منظمة العمل الدولية بيان الإجراءات التي من شأنها وضع الترتيبات الخاصة بتشغيل المعوقين من خلال أشكال التشغيل المختلفة ، فهناك أسلوب التشغيل الحر وهو أكثر أنواع التشغيل إنتشاراً في المجتمعات المختلفة حيث يعتمد أساساً على إتجاهات أفراد المجتمع نحو المعوقين وبالتالي يتم تشغيلهم بقناعة أصحاب العمل حسب قدرة المعوق وتحمله مسؤولية العمل، وهناك أسلوب التشغيل الإلزامي الذي يتطلب إيجاد تشريعات ملزمة من الدولة لأصحاب العمل تقتضيهم تشغيل نسبة معينة من المعوقين في مؤسساتهم ، والأسلوب الثالث من التشغيل هو العمل في المشاغل المحمية حيث يقتصر في الغالب على ذوي الإعاقة الشديدة الذين لا تسمح إعاقتهم بخروجهم الى العمل في المؤسسات المختلفة في المجتمع (الريحاني ، ١٩٨٥).

و - المتابعة في العمل :-

تهدف هذه الخطوة الى تقييم ومساعدة المعوقين عقلياً في عملهم في المهن التي تم تدريبهم عليها لضمان استمرارهم فيها ، وتتطلب هذه الخطوة توفير خدمات الارشاد والتوجيه حسبما تقتضي الحاجة ذلك للأفراد المعوقين من قبل مسؤولي الارشاد والتأهيل المنتدبين من

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجهة التي تخرجهم (Bitter , 1979) وكذلك تهدف الى متابعة ومراقبة اداءهم خلال العمل للتاكد من مستوى إتقانهم وتكيفهم مع العمل (Brolin , 1982) .

دور التقييم البرامجي في عملية التاهيل المهني :ـ

تعرف عملية التقييم في التاهيل على انها عملية منظمة تهدف الى تحديد فعالية ونجاعة النتائج التي تم تحقيقها من قبل الافراد الذين تلقوا خدمات التاهيل المهني (Carf ,1977)، ويهدف التقييم في التاهيل الى توفير المعلومات عن مدى تحقيق البرامج للاهداف المتوقعة منها ، ومدى اداء الافراد الذين تقدم لهم الخدمات والبرامج ، ويشير ترانتو (Trantow) الى ان التقييم في التاهيل عملية اساسية تحدد من خلالها ماهية التغيرات التي حدثت نتيجة لبرنامج التاهيل على الافراد المعوقين وذلك من خلال مقارنة التغيرات التي تتحقق فعلياً مع التغيرات المطلوبة او المحددة من البرنامج وتحديد معرفة مدى الدرجة التي يعتبر فيها البرنامج مسؤولاً عن تلك التغيرات (Bolton ,1979) .

وتتمثل اهمية تقييم برامج التاهيل في تحقيق النقاط التالية :ـ

1 ـ تحسين النتائج التي يمكن الحصول عليها .

ب ـ التقليل من مراقبة القائمين على البرامج إذا كان اداء الافراد يتصف بالجودة والدقة .

ج ـ تحسين فعالية وكفاءة برامج التاهيل المهني للمعوقين .

د ـ توفير الخدمات والتسهيلات المرتبطة ببرامج التاهيل المهني (Carf , 1977) ويذكر بينيت وويزنجر (Bennet & Weisinger)في دراسة لهما ما يؤكد على ما سبق ايراده عن اهمية التقييم التي تصنف في جوانب عديدة مثل تقييم فعالية الخدمات والبرامج ، وقياس

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

مدى كفاءتهما وملاءمتها لعملية تاهيل المعوقين(Bolton,etal,1979).

نبذة عن تاريخ التاهيل المهني في الاردن :-

يرجع الاهتمام بتوفير خدمات التاهيل للمعوقين في الاردن بشكل عام الى عقد الستينات من هذا القرن ، فلقد شهدت تلك الفترة جهوداً متزايدة بتقديم الخدمات المختلفة لتاهيل الافراد ذوي الاعاقات المختلفة ، نتيجة للعزم الجاد من قبل المؤسسات الرسمية والاهلية والاجنبية وخاصة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وصندوق الملكة علياء الاردني ، ووزارة الصحة ، ومديرية الخدمات الطبية الملكية ، والقطاع الاهلي والخاص (الروسان ، ١٩٨٤).

ولقد ترتب على ذلك الاهتمام ظهور مؤسسات ومراكز متخصصة لتقديم خدماتها للافراد ذوي الاعاقات المختلفة ، فهناك المؤسسات التي تعنى بتقديم خدمات التاهيل الطبي ومنها دار رعاية المشلولين في المفرق ، وجمعية الحسين لرعاية المشلولين في عمان ومركز فرح الملكي للتاهيل في عمان ، ومركز اليرموك في اربد ومؤسسة العناية بالشلل الدماغي في عمان وفروعها في اربد والزرقاء والعقبة ، ومركز الملكة علياء لفحوص السمع في عمان (حامد ، ١٩٨٣) .

كما وانه قد انشات مؤسسات ومراكز لتقديم خدماتها وفقاً لاعاقات تخصصت بها ومنها الاعاقة السمعية ، والاعاقة الجسمية ، والاعاقة البصرية والاعاقة العقلية ، ففي مجال الاعاقة السمعية تقدم مؤسسة الاراضي المقدسة في السلط ومركز التاهيل المهني في الرصيفة خدماتهما ، وفي مجال الاعاقة الجسدية فتقدم خدماتها دار رعاية المشلولين في المفرق ، وجمعية الحسين لرعاية المشلولين في عمان ومركز التاهيل المهني في الرصيفة ، واربد وفي مجال الاعاقة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

البصرية فيقدم الخدمة بها مركز التاهيل المهني في الرصيفة ، والمركز الاقليمي لتاهيل الكفيفات في عمان (يحيى ، ١٩٨٤) .

أما في مجال تاهيل المعوقين عقلياً فهناك عدة مراكز تولت تقديم خدمات في التاهيل المهني والتي تعتبر من اكثر مراكز التاهيل المهني انتشاراً ، إذ بلغ عددها سبعة مراكز في الاردن ومع ذلك فإن هذه المراكز لا تغطي اعداد وحجم المعوقين الذين هم بحاجة الى خدمات التاهيل المهني ، وبالرغم من عدم وجود إحصاء شامل لتقدير حجم مشكلة الاعاقة العقلية في الاردن ، إلا أنه أجري في عام (١٩٧٩) دراسة مسحية للتعرف على حجم أعداد المعوقين بشكل عام من قبل صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي الاردني حيث اشارت نتائج هذه الدراسة الى أن هناك حوالي ٥٣٢٥ شخصاً معوقاً عقلياً وأن المجموع الكلي للمعوقين من جميع فئات الاعاقة فقد بلغ ١٨٨٢٩ معوقاً .

وبناءاً على المعطيات السابقة فان ميدان التاهيل المهني للمعوقين عقلياً قد شهد تزايداً ملحوظاً من قبل فئات المجتمع ، ولعل ذلك راجع في الغالب الى الاسباب التالية :-

أ - وعي المجتمع ومؤسساته المتزايد بحقيقة مشكلة المعوقين وضرورة توفير الخدمات الخاصة لهم إضافة الى الخدمات المتعلقة بتاهيلهم مهنياً .

ب - زيادة اهتمام الحكومة بموضوع المعوقين حيث انشات لهم المراكز الخاصة بتاهيلهم مهنياً .

ج - تبادل الآراء والمقترحات من خلال الندوات والحلقات الدراسية والمؤتمرات التي تشرف على عقدها المنظمات والهيئات الرسمية والشعبية التي تهتم برعاية المعوقين خاصة منظمة العمل الدولية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

(داوود ، ١٩٨١).

وفيما يلي أسماء مراكز التأهيل المهني التي تقدم خدماتها للمعوقين عقلياً في الاردن :-

١ - مركز التأهيل والتشغيل المهني / الرصيفة : تأسس عام ١٩٧٣ ويقدم خدماته للمعوقين الذكور من مختلف الاعاقات والتي تشمل الجسدية والعقلية والمكفوفين والصم ، وبلغ عدد المعوقين عقلياً المسجلين فيه حالياً ٥٨ معوقاً ، حيث يشترط المركز لقبولهم أن يكونوا من فئة الاعاقة البسيطة أو المتوسطة ويعمل في تقديم برنامج التأهيل المهني للمعوقين عقلياً عشرة موظفين موزعين على مهن مختلفة هي : النجارة ، تجليد الكتب ، الجلود والاحذية ، والقش والخيزران وتستمر مدة التدريب المهني للمعوقين فيه قرابة الثلاث سنوات .

٢ - مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة : تأسس عام ١٩٧٤ ويقع في قرية البنيات ، ويقدم خدماته للمعوقين عقلياً من الذكور والاناث ، وبلغ عدد الطلبة المسجلين في قسم التأهيل المهني فيه ٤٠ طالباً من ذوي الاعاقة البسيطة والمتوسطة ويعمل في تقديم البرنامج المهني للمعوقين ٨ موظفين لتدريبهم وتأهيلهم في المهن التالية : - النجارة ، الزراعة وأعمال البستنة ، والاشغال اليدوية . وتستمر مدة التدريب المهني للطلبة قرابة الثلاث سنوات، كما ويرتبط بهذا المركز مركز للتشغيل المهني ويقع في سحاب / المنطقة الصناعية حيث يوفر للخريجين فرص التشغيل المحمي ويعمل فيه حالياً ١٨ خريجاً من المعوقين يشرف على تشغيلهم ٧ موظفين .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣ - مركز التاهيل المهني / اربد : تاسس عام (١٩٧٤) ويقدم الخدمات للمعوقين الذكور من مختلف الاعاقات ، وبلغ عدد المعوقين عقليا' المسجلين فيه ٢١ معوقا' يشترط في قبولهم أن يكونوا من المعوقين عقليا' بدرجة بسيطة أو متوسطة ، ويعمل في تقديم برنامج التاهيل المهني للمعوقين ٥ موظفين لتدريبهم في المهن التالية :- النجارة الاحذية ، الخيزران وتستمر مدة التدريب فيه قرابة الثلاث سنوات .

٤ - مركز المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية / صويلح تاسس عام (١٩٦٨) بدأ العمل في القسم المهني فيه عام (١٩٧٦) لتقديم الخدمات للمعوقين عقليا' ويبلغ عدد المعوقين المسجلين فيه حاليا' ٢١ طالبا' من ذوي الاعاقة البسيطة والمتوسطة ، ويعمل حاليا' في تقديم برنامج التاهيل المهني للمعوقين وتدريبهم في هذا المركز ١٠ موظفين موزعين في المهن التالية :- النجارة ، التطريز والنول واعمال الزراعة والبستنة ، وتستمر مدة البرنامج في المركز قرابة الخمس سنوات يتخرج المعوقين بنهايتها .

٥ - مركز نازك الحريري للتربية الخاصة / دابوق : تاسس عام (١٩٨٥) وتنحصر تقديم خدماته بالمعوقين عقليا' ، ويبلغ عدد الطلبة المسجلين في التاهيل المهني حاليا' ٤٥ طالبا' وطالبة ، ويشترط المركز في قبوله للطلبة أن يكونوا من فئة الاعاقة البسيطة أو المتوسطة ويعمل في تقديم خدمات التاهيل المهني للمعوقين وتدريبهم ١٥ موظفا' موزعين على جوانب مهنية متعددة للتاهيل ويدرب المركز الطلبة في المهن التالية :- النجارة ، الخيزران والقش ، النسيج والنول والزراعة والعناية بالحدائق وتستمر مدة التدريب في المركز قرابة الاربع سنوات .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٦ - المدرسة النموذجية للتربية الخاصة :- تلاع العلي تاسست عام(١٩٨٥) وتقدم خدماتها للمعوقين عقليا' ، وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برنامج التدريب المهني حاليا' ٨ من الذكور والاناث ممن تقع إعاقتهم ضمن فئة الاعاقة البسيطة أو المتوسطة ويعمل في تقديم برنامج التاهيل المهني في المدرسة ٣ موظفين وتدرب المدرسة الطلبة المعوقين في مهنة تجليد الكتب، وتستمر مدة التدريب لسنوات غير محددة .

٧ - مركز التاهيل والتشغيل المهني / الرصيفة : تاسس عام (١٩٨٧) ويقدم خدماته للمعوقين من الاناث فقط من مختلف الاعاقات ، وبلغ عدد الطالبات المعوقات عقليا' المسجلات فيه حاليا' ١٠ طالبات من فئة الاعاقة البسيطة ، والمتوسطة ، ويعمل على تقديم البرنامج المهني للطالبات ٣ موظفين ويتم تدريب الطالبات على مهنة النسيج والتريكو ، وتستمر مدة التدريب فيه قرابة الثلاث سنوات .

وانه لا مناص من أن يشار في بحثنا هذا الى ملاحظة جديرة بالاهتمام وهو انه بالرغم من التقدم النسبي في ميدان تاهيل المعوقين عقليا' في الاردن وتتوافر فيه بعض المعلومات عن خدمات التاهيل بشكل عام الا أن هذا الميدان لم يحظ باهتمام الدارسين والباحثين لاجراء الدراسات التقييمية لخدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' . فلقد اجرى الريحاني عام (١٩٧٧) دراسة حول واقع التاهيل في الاردن من حيث المؤسسات التي تقدم خدمات للمعوقين من مختلف فئات الاعاقة والكوادر العاملة معهم ، وتقدير الحاجات المستقبلية لمشروعات التاهيل فاظهرت نتائج هذه الدراسة وجود نقص هائل في الكوادر الفنية في مجال التاهيل بمختلف انواعه وقلة عدد مؤسسات التاهيل المختلفة ،بالاضافة الى نقص بيّن في المواد والادوات اللازمة لعملية التاهيل .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

كما وأن الحلقة الدراسية للعاملين في مجال التاهيل المهني للمعوقين من مختلف فئات الاعاقة التي عقدت في معهد الخدمة الاجتماعية الاردني عام (١٩٧٨) حول التاهيل المهني للمعوقين قد أوصى في ختامها من قبل المشاركين بضرورة ايجاد مؤسسات للمعوقين بهدف تاهيلهم مهنيا' في مختلف مدن الاردن ، وتوفير الكوادر المتخصصة بمختلف مجالات تاهيلهم المهني وإجراء الدراسات لتقدير حجم مشكلة الاعاقة فيه بشكل عام .

وفي دراسة أخرى قام بها داود عام (١٩٨١) حول الخدمات المقدمة للمعوقين عقليا' في الاردن ، حيث أن الباحث قد طور فيها استبانة تكونت من ٧٣ فقرة تغطي المجالات المختلفة مثل البرامج التربوية والمعلمين ، وأدوات التشخيص والتقييم وأنواع الخدمات المقدمة للمعوقين عقليا' ، والخدمات الاسرية . قد اكدت وكشفت مواطن الضعف التي تعاني منها الخدمات المقدمة للمعوقين عقليا' وبشكل عام وأوصى الباحث بضرورة توسيع قاعدة خدمات التربية الخاصة لتشمل التاهيل المهني وتطوير خدماتها .

أما يحيى (١٩٨٤) فاشارت في ورقة مقدمة للحلقة الدراسية لواقع ومستقبل المعوقين في الاردن الى الصعوبات التي تواجه مجال التاهيل المهني والتي من أهمها نقص الكوادر الفنية وتدني المستوى العلمي لدى المدربين المهنيين وكذلك الافتقار الى الخطط التدريبية للمعوقين وعدم توفر وسائل التشغيل لهم .

ورغم ما بينته هذه المعلومات فإنه لم تجر دراسة مستقلة ومتخصصة في تقييم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن إذ أن ما أعد فيه من دراسات سابقة تعرضت لموضوع التاهيل وبشكل مقتضب من خلال التعرف على خدمات التربية الخاصة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

مبررات الدراسة واهميتها :-

تعتبر الدراسة الحالية لتقويم واقع خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن الاولى من نوعها في هذا المجال ، وتكمن اهمية هذه الدراسة في انها تحاول التعرف على واقع التاهيل المهني للمعوقين عقليا' كما ستبين اوجه القصور والنقص في مجال خدمات تاهيلهم مهنيا' بغية تقديم المعلومات الضرورية للقائمين على هذه الخدمات لوضع الحلول المناسبة لها ومحاولة توفير الخدمات المناسبة كما ان هذه المعلومات ستساعد المسؤولين عن خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' عند التخطيط لمثل هذه الخدمات في المستقبل .

هدف الدراسة ومشكلتها :-

تهدف هذه الدراسة الى تقويم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن وذلك من خلال تحديد مستوى الخدمات الذي تقدمه المؤسسات والمراكز مقارنا' بالمستوى المتوقع في ضوء المواصفات التي تم استخلاصها من ادب التاهيل المهني ، وبالتحديد فان هذه الدراسة ستحاول الاجابة عن الاسئلة التالية :-

١ - ما هو واقع خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن من حيث :-

أ. المستفيدون من الخدمات ؟

ب. مقدمو الخدمات ؟

٢ - ما مدى توفر شروط الكفاية والفاعلية في هذه الخدمات في ضوء المعايير المشتقة من ادب الموضوع ؟

ما مدى تلبية برامج التاهيل المهني المقدمة للمعوقين عقلياً لحاجاتهم الحقيقية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣ - ما مدى تلبية خدمات التأهيل المهني المقدمة للمعوقين عقلياً لحاجاتهم الفعلية ؟

تعريف المصطلحات :-

١. المعوق عقلياً : - هو الفرد الذي لديه حالة من مستوى الأداء العقلي العام الذي ينخفض عن المتوسط بانحرافين معياريين ويصاحبها عجز في السلوك التكيفي (Kirk , 1976).

٢. التأهيل : - هو الاستفادة من مجموعة الخدمات المنظمة في الجوانب الطبية والاجتماعية والتربوية والمهنية وذلك بهدف تدريب الفرد المعوق والوصول به الى أقصى درجات القدرة الوظيفية (الريحاني ، ١٩٨٥).

٣. التأهيل المهني : - هو جانب من عملية التأهيل المستمرة والمنسقة التي تشمل تقديم الخدمات المهنية كالتقييم والتوجيه والتدريب والتشغيل المهني لزيادة قدرة المعوق للحصول على عمل مناسب لقدراته والاستقرار فيه .

٤. مركز التأهيل المهني : - هو المكان الذي يتم فيه تقديم خدمات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً بهدف تدريبهم على مهنة تتناسب مع قدراتهم وميولهم .

٥. المشرف (المسؤول) : - هو الشخص الذي يقوم بإدارة وتنظيم عمل برامج خدمات التأهيل المهني للمعوقين .

٦. المعلم : - هو الشخص الذي يقوم بتعليم المعوقين عقلياً على المهارات الاكاديمية وجوانب التهيئة المهنية .

٧- المدرب : هو الشخص الذي يقوم بتدريب المعوقين عقلياً على المهارات التي يتم تعلمها بواسطة المعلم .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٧. المدرب :- هو الشخص الذي يقوم بتدريب المعوقين عقليا' على المهن التي يتم الحاقهم بها للتدرب عليها.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثاني

طريقة الدراسة وإجراءاتها

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثاني

طريقة الدراسة وإجراءاتها

يشتمل هذا الفصل على : وصف لمجتمع الدراسة ، وعينة الدراسة ، وطريقة إعداد أداة الدراسة وإجراءات الدراسة .

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مراكز التأهيل المهني للمعوقين عقلياً في الاردن والتي يعمل فيها ٦٣ موظفاً وهذه المراكز هي :-

المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية ، مركز نازك الحريري للتربية الخاصة ، مركز التأهيل والتشغيل المهني للذكور / الرصيفة ، مركز التأهيل المهني للإناث / الرصيفة ، مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة ، مركز التأهيل والتشغيل المهني / اربد ، والمدرسة النموذجية للتربية الخاصة .

عينة الدراسة :-

تكونت عينة الدراسة من جميع مراكز التأهيل المهني للمعوقين عقلياً والبالغ عددها ٧ مراكز ، وبلغ عدد العاملين في هذه المراكز الذين قدموا البيانات المتعلقة بأداة الدراسة ٢٨ موظفاً أي بنسبة ٤٤ ٪ من أفراد مجتمع الدراسة .

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة الحالية لتقويم خدمات التأهيل المهني المقدمة للمعوقين عقلياً في الاردن فقد اعتمد الباحث

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

استبانة قام بتطويرها حيث استعان بالمصادر التالية في إعدادها:

١. الأدبيات والبحوث التي تناولت التاهيل المهني للمعوقين وخاصة كتاب (Bitter , 1979) .

ب. معلومات عن مركز نموذجي للتاهيل المهني للمعوقين عقلياً .

ج. آراء العاملين المختصين في مجال التاهيل المهني والتربية الخاصة .

لقد نظمت الأداة اعتماداً على نموذج التقييم لأغراض هذه الدراسة كما يلي :-

للإجابة عن سؤال الدراسة الاول : ما واقع خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقلياً في الاردن من حيث المستفيدين من هذه الخدمات وإعدادهم وكذلك مقدمي هذه الخدمات وعددهم ومؤهلاتهم ووظائفهم ، فقد خصص الباحث جزئين منفصلين من الأداة يتضمن الجزء الاول معلومات عامة عن المركز والمستفيدين من خدمات التاهيل (ملحق رقم ١) كما ويغطي الجزء الثاني مقدمي الخدمات (ملحق رقم٢) وفيما يتعلق بالاجابة على السؤال الثاني : ما مدى توافر شروط الكفاية والفاعلية في هذه الخدمات في ضوء المعايير المشتقة من أدب الموضوع والسؤال الثالث ما مدى تلبية خدمات التاهيل المهني المقدمة للمعوقين عقلياً لحاجتهم الفعلية ، فقد استخدم الباحث استبانة تعتمد على المقابلة في جمع المعلومات تكونت من ٨٤ فقرة موزعة على سبعة جوانب رئيسية (ملحق رقم ٣) وهي :

١. التقييم الاولي للتعرف على حالة الاعاقة .

٢. الارشاد والتوجيه المهني .

٣. تقديم الخدمات المساندة .

٤. التهيئة المهنية .

٥. التدريب المهني .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٦. التشغيل .

٧. المتابعة .

وقد اشتملت عملية إعداد الاستبانة على المراحل التالية :

أ – تم وضع الفقرات التي تمثل مستوى الخدمات التي يجب أن تشملها مراحل التأهيل المهني للمعوقين عقلياً والتي تم حصرها في الجوانب السبعة السابقة .

ب – عُرضت الاستبانة على ٤ محكمين من المختصين في التربية الخاصة والعاملين في مراكز التأهيل المهني للمعوقين عقلياً بهدف التحقق من الصدق المنطقي لفقرات الاستبانة وللتأكد من أن هذه الاستبانة يمكن بواسطتها الكشف عن مستوى الخدمات التي تقدمها مراكز التأهيل المهني المختلفة ومدى فعاليتها في تأهيل المعوقين عقلياً مهنياً ، وقد وزع الباحث الاستبانة على المحكمين وفق استمارة خاصة (ملحق رقم ٤) موضحاً فيها الهدف من الدراسة ومدلولاتها وقد طلب من المحكمين وضع إشارة (✓) أمام الفقرة المناسبة ووضع إشارة (X) أمام الفقرة غير المناسبة وكتابة الملاحظات في خانة إزاء كل فقرة ، وبعد جمع البيانات عن الاستبانة بفقراتها الموزعة على خدمات التأهيل المهني تبين أن معظم الحكام اتفقوا على أن الاستبانة مناسبة للغرض الذي وُضعت من أجله ، كما أخذ رأي الأكثرية في التعديل لصياغة الفقرات بعد ذلك أصبحت الاستبانة في صيغتها النهائية موزعة على جوانب الدراسة .

إجراءات الدراسة : –

قام الباحث بزيارة ميدانية لمراكز التأهيل المهني للمعوقين عقلياً المختلفة تم الترتيب لها بالاتصال مع مسؤولي هذه المراكز ، كما تم الحصول على كتاب من وزارة التنمية الاجتماعية موجه الى مسؤولي المراكز التابعة لها بهدف تسهيل

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

إجراء الدراسة والحصول على المعلومات المتعلقة فيها ، ولقد تم شرح أهداف الدراسة لمسؤولي المراكز والعاملين فيها ومن ثم سجلت إجاباتهم على فقرات الاستبانة جميعها ، وبعد الانتهاء من جمع المعلومات قام الباحث بوضع نظام لتصنيف الاستجابات على شكل سلم وصفي عددي لتصنيف هذه الاستجابات بمستويات ثلاثة بحيث أعطي المستوى الذي يمثل خدمة بدرجة عالية أكبر قيمة وهي ٣ . والمستوى الذي يمثل خدمة بدرجة متوسطة ٢ ، والمستوى الذي يمثل خدمة متدنية ١ (ملحق رقم ٥)

ولتحليل البيانات وزعت المراكز السبعة عشوائياً على جداول النتائج . ثم أعطيت لكل فقرة من فقرات الخدمات المختلفة درجة تمثل مستوى توافرها ، ولاستخراج النسبة المئوية التي تجمعت لكل فقرة تم جمع الدرجات لكل فقرة وقسمتها على الحد الاقصى لمجموع الدرجات التي يمكن الحصول عليها لنفس الفقرة X ١٠٠ ٪ ، ثم حسبت القيمة العددية المناظرة لمستوى كل فقرة حسب قربها من الدرجات الثلاثة التي تمثل المستويات الثلاثة التي حددت افتراضياً لأغراض الدراسة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الثالث

نتائج الدراسة :-

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم خدمات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً في الأردن ، وفيما يلي النتائج التي جمعت عن واقع المستفيدين من خدمات التأهيل ومقدمي هذه الخدمات .

أولاً :- فيما يتعلق بقبول الطلبة في المراكز المختلفة للتأهيل المهني ، يبين الجدول (١) شروط القبول المطبقة في هذه المراكز .

الجدول رقم (١)

توزيع المراكز التي تلتزم بتطبيق قائمة شروط القبول للطلبة المعوقين .

الرقم	شروط القبول	عدد المراكز المطبقة لشروط القبول	النسبة المئوية
١-	أن تكون إعاقة الطالب عقلية وليست مصاحبة لإعاقة أخرى .	٧	١٠٠ ٪
٢-	أن يرفق بطلب تسجيل الطالب شهادة خلو من الأمراض السارية والمعدية .	٧	١٠٠ ٪
٣-	أن يجتاز الطالب الفترة التجريبية الأولية في المركز .	٧	١٠٠ ٪
٤-	أن تكون منطقة سكن الطالب تقع ضمن خطوط سير باصات المركز .	٤	٥٧ ٪
٥-	أن يستطيع الطالب الحضور إلى المركز لوحده أو بواسطة الأهل .	٣	٤٣ ٪
٦-	أن يساهم ولي أمر الطالب بقسط مالي شهري يحدد حسب دراسة الحالة .	٤	٥٧ ٪
٧-	أن يكون الطالب قد قدمت له برامج في التربية الخاصة قبل تسجيله في المركز.	٣	٤٣ ٪
٨-	أن لايقل عمر الطالب عند القبول عن ١٤ عاماً ولا يزيد على ٢٤ عاماً .	٧	١٠٠ ٪
٩-	أن تكون إعاقة الطالب من فئة الإعاقة البسيطة أو المتوسطة فقط .	٧	١٠٠ ٪

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتبين من الجدول أن جميع المراكز تتفق في تطبيق خمسة شروط هي :-

وجود إعاقة عقلية غير مصاحبة لإعاقة أخرى ، وإبراز شهادة خلو أمراض ، وإجتياز فترة تجريبية أولية ، وأن لا يقل العمر عن ١٤ عاماً ولا يزيد عن ٢٤ عاماً ، وأن لا تكون إعاقة الطالب شديدة ولكن المراكز لإعتبارات خاصة بالجهة التابعة لها تختلف في تطبيقها للشروط الأخرى وهي تتعلق بمنطقة سكن الطالب ، وحضور الطالب إلى المركز على نفقة الأهل ومواصلاتهم ، ومساهمة أسرة الطالب بقسط شهري ، وإلتحاق الطالب المسبق بمراكز التربية الخاصة .

ثانياً :- أما فيما يتعلق بالمهن التي توفرها المراكز المختلفة لتدريب الطلبة المعوقين عليها ، فيبين الجدول (٢) المهن المتوفرة في هذه المراكز .

الجدول رقم (٢)

المهن المتوفرة لتدريب الطلبة المعوقين عقلياً في مراكز التاهيل وعدد المراكز التي تدرب المهنة .

الرقم	المهن التدريبية في المركز	عدد المراكز التي تدرب المهنة	النسبة المئوية
١-	النجارة والأشغال الخشبية	٥	٧١ ٪
٢-	الخياطة واشغال النسيج اليدوية	٤	٥٧ ٪
٣-	اشغال النول والتريكو	٣	٤٣ ٪
٤-	القش والخيزران	٣	٤٣ ٪
٥-	الجلود والأحذية	٢	٢٩ ٪
٦-	الزراعة والبستنة والعناية بالزهور	٣	٤٣ ٪
٧-	تجليد الكتب	٢	٢٩ ٪

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتبين من الجدول أن خمسة مراكز تدرب على مهنة النجارة والأشغال الخشبية للمعوقين عقليا' ، كما تدرب أربعة منها على مهنة الخياطة وأشغال النسيج اليدوية ، ويتبين كذلك أن ثلاثة منها تدرب على مهن أشغال النول والتريكو والقش والخيزران والزراعة والبستنة والعناية بالزهور ، وأن هناك مركزان يدربان على مهنة تجليد الكتب ومركزان يدربان على مهنة الجلود والأحذية .

ثالثا' : وفيما يتعلق بعدد الطلبة المعوقين المستفيدين من خدمات التأهيل المهني ، يبين الجدول (٣) عدد الطلبة المستفيدين من المراكز المختلفة .

الجدول رقم (٣)

توزيع الطلبة المستفيدين من خدمات التأهيل المهني في المراكز المختلفة :-

المركز / خدمات التأهيل المهني	التهيئة المهنية	التدريب المهني	المجموع
المركز الأول		٢١	٢١
المركز الثاني	٢٠	٢٥	٤٥
المركز الثالث		٤٠	٤٠
المركز الرابع		٥٨	٥٨
المركز الخامس		١٠	١٠
المركز السادس		٨	٨
المركز السابع		٢١	٢١
المجموع	٢٠	١٩٣	٢١٣

ويتبين من هذا الجدول أن المجموع الكلي للطلبة المستفيدين من خدمات التأهيل المهني في جميع المراكز يبلغ ٢١٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

طالباً وطالبة ، كما ويتبين أن معظم هذه المراكز لا تخدم أعداداً كبيرة من الطلبة مما يدل على أن إستيعاب هذه المراكز قليل إذا ما قورن بحجم أعداد المعوقين الذين هم في سن التاهيل المهني ،وكذلك يتبين أن مركزاً واحداً يقدم برنامج التهيئة المهنية بشكل منفصل عن التدريب المهني ، بينما تقدم المراكز الاخرى التهيئة المهنية مع التدريب المهني للطلبة .

رابعاً : وفيما يتعلق بأعداد الطلبة المعوقين الذين تم تخريجهم من مراكز التاهيل المختلفة خلال سنوات نشأتها ، يبين الجدول (٤) هذه الأعداد .

الجدول رقم (٤)

توزيع الطلبة الخريجين من مراكز التاهيل المهني المختلفة .

المركز	عدد الخريجين
المركز الاول	٣٠
المركز الثاني	ــ *
المركز الثالث	٣٢
المركز الرابع	٢٦
المركز الخامس	ــ *
المركز السادس	ــ *
المركز السابع	١٣
المجموع	٨١

* مراكز حديثة النشأة نسبياً لم يتخرج منها طلبة معوقون لعدم إستكمال سنوات التدريب المهني .

يتبين من الجدول أن المجموع الكلي للطلبة الذين تم تخرجهم من مراكز التاهيل المختلفة قد بلغ ٨١ طالباً وطالبة وذلك منذ نشأة هذه المراكز ولغاية تاريخ الدراسة الحالية .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

خامساً : وفيما يتعلق بالمعوقين الذين تم تشغيلهم بعد تخرجهم من مراكز التاهيل ونوع التشغيل الذي تم توفيره لهم ،يبين الجدول (٥) أعداد المعوقين ونوع التشغيل الذي توفر لهم :-

الجدول رقم (٥)

توزيع أعداد المعوقين الذين تم تشغيلهم بعد تخرجهم من المراكز ونوع التشغيل الذي توفر لهم :-

نوع التشغيل / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	المجموع
تشغيل محمي	٢٨	*	١٨	*	*			٤٦
تشغيل في سوق العمل	٢	*	٩	٦	*	*	٤	٢١
المجموع الكلي								٦٧

* مراكز حديثة النشأة نسبياً لم يتخرج منها طلبة لعدم إستكمال سنوات تدريبهم المهني .

يتبين من الجدول السابق أن المجموع الكلي لعدد المعوقين الذين تم تشغيلهم من خريجي المراكز قد بلغ ٦٧ شخصاً ، حيث وفر مركز ان التشغيل المحمي الذي تدعمه لحوالي ٤٦ شخصاً ، بينما تم توفير فرص عمل في سوق العمل المحلي لحوالي ٢١ شخصاً من الخريجين ويستدل من هذه الأعداد أن التشغيل في السوق المحلية قليل جداً بالنسبة للخريجين من المراكز مما يستدعي ذلك أن تبحث هذه المراكز عن سبل جديدة والتي يمكن من خلالها توفير فرص عمل لإعداد أكبر من الخريجين منها .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

سادساً : وفيما يتعلق بالمؤهلات العلمية للعاملين في تقديم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقلياً ، يبين الجدول (٦) توزيع أعداد العاملين في مراكز التاهيل المختلفة على الدرجات العلمية الحاصلين عليها .

الجدول رقم (٦)

توزيع العاملون في التاهيل المهني على درجات التحصيل العلمي المختلفة .

دكتوراة	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم معهد	توجيهي فمادون	المجموع
١	١	٢	١٥	٢٧	١٨	٦٣

يتبين من الجدول أن المجموع الكلي للعاملين في مجال التاهيل المهني للمعوقين عقلياً بلغ ٦٣ شخصاً ، العدد الاكبر منهم من الحاصلين على شهادة دبلوم معهد يليهم الحاصلون على الثانوية العامة فما دون ،واقل منهم عدداً حملة شهادة البكالوريوس واثنان لاغير من حملة الشهادات العليا ، كما وأن تخصصات ومؤهلات العاملين في معظمها كانت في مجالات غير التربية الخاصة وتاهيل المعوقين ، هذا وأن معظمهم لم تتح لهم فرص للمشاركة في الدورات التي تعقد في مجال تاهيل المعوقين مهنياً ، كما وتبين النتائج أن المجموع الكلي للعاملين قليل إذا ما قورن باعداد الطلبة المستفيدين من مراكز التاهيل المختلفة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

سابعاً : وفيما يتعلق بالوظائف التي يقوم بها العاملون في مراكز التأهيل المهني يبين الجدول (٧) توزيع أعداد العاملين في المهن المختلفة .

الجدول رقم (٧)

توزيع العاملين في خدمات التأهيل المهني على الوظائف الرئيسية للتأهيل في المراكز المختلفة

طبيب	*١
أخصائي نفسي	**
باحث إجتماعي	٦
أخصائي قياس تربوي	١
أخصائي تقييم مهني	٣
مرشد وموجه مهني	**
معالج طبيعي	١
معالج نطق	١
معلم تربية خاصة	١٤
مدرب مهني	٢٣
موظف تشغيل مهني	٥
موظف متابعة	١ **
إداري	٧
المجمـــــــــــوع	٦٣

* تعتمد بعض المراكز أطباء ومستشفيات ضمن إتفاقيات معها .

** يقوم موظفون في مجالات أخرى بتغطية الجانب الوظيفي لعدم توفر الموظفون في المهن المشار إليها .

يتبين من الجدول أن العدد الأكبر من العاملين في المراكز يعملون بوظيفة مدرب مهني ، ثم يليه العاملون بوظيفة معلم ، كما ويتبين أن هناك نقصاً ملحوظاً في غالبية الوظائف مثل الأخصائي النفسي ، وأخصائي القياس التربوي ، والمرشد المهني ، والمعالج الطبيعي ، ومعالج النطق ، وموظف مختص بالمتابعة ، وأخصائي التقييم المهني .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

فيما سبق آنفاً تم استعراض النتائج عن المستفيدين من المراكز المختلفة و العاملين و وظائفهم وأعدادهم ، وتصف الفقرات التالية الخدمات الفنية والمتخصصة للتأهيل المهني في المراكز المختلفة .

أولاً : فيما يتعلق بالنتائج عن مدى توفر التقييم الطبي في مراكز التأهيل المهني المختلفة ، يبين الجدول (٨) هذه النتائج

الجدول رقم (٨)

توزيع درجات توافر التقييم الطبي في مراكز التأهيل المهني المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر طبيب في المركز	٢	٣	١	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
٢	يقيم الطبيب القدرات العقلية	٢	٢	٢	١	١	٢	١	١١	٥٢ ٪
٣	يقيم الطبيب القدرات البصرية	٢	٢	٢	٢	١	٢	١	١٢	٥٧ ٪
٤	يحدد الطبيب نوع المعالجة للطلبة	٢	٢	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٥	يوصي الطبيب بتعديل مكان التعليم والتدريب للطلبة	٢	٢	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٦	يحول الطبيب الطلبة الى اطباء الإختصاص عند الضرورة	٣	١	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٧	يحدد الطبيب قدرات الطلبة لتحمل مهارات التعليم والتدريب	٢	٢	٢	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
	متوسط النسب المئوية									٤٨ ٪

يتبين من الجدول السابق أن النسب المئوية لإجراءات التقييم الطبي تراوحت بين ٤٣ ٪ و ٥٧ ٪ وبمتوسط ٤٨ ٪ وتعني هذه النسبة أنه ليس هناك مراكز متوافر فيها خدمات تقييم طبي بدرجة عالية ويمكن توضيح ذلك على النحو التالي :-

- إن جميع المراكز بإستثناء مركز واحد لا يوجد فيها طبيب لعمل

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التقييم للطلبة المعوقين .

- إن معظم المراكز تطلب تقريراً عن قدرات الطلبة السمعية والبصرية إذا كانت حالتهم تستدعي ذلك وعند الضرورة .
- إن تحديد نوع المعالجة الطبية يتم من قبل الأهل وليس من خلال توصيه طبيب المركز ويعمل موظفو المركز، بالتوصيه للأهل بمراجعة أطباء الإختصاص إذا أستدعت حالة الطلبة لذلك .
- إن جميع المراكز لا يتم التوصية فيها من الأطباء لتعديل البيئة التعليمية والتدريبية للطلبة لتتناسب وحالاتهم وإنما يتم ذلك من خلال العاملين في المركز .
- إن موظفي المراكز هم الذين يحددون مدى قدرة الطالب الجسدية والصحية على أداء نشاطات ومهارات البرنامج وذلك لعدم توفر أطباء في المراكز .

ثانياً : - وفيما يتعلق بالنتائج عن مدى توافر التقييم النفسي في مراكز التأهيل المختلفة فإن الجدول (٩) يبين هذه النتائج .

الجدول رقم (٩)

توزيع درجات توافر التقييم النفسي في مراكز التأهيل المهني المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر الأخصائي نفسي في المركز	١	١	١	١	١	١	١	٧	x ٣٣
٢	يطبق الأخصائي إختبارات الميول والاتجاهات للطلبة	١	١	١	٢	٢	١	١	٩	x ٤٣
٣	يقدم الأخصائي تقرير للعاملين عن الجوانب النفسية للطلبة	٢	٢	٢	٢	١	٢	١	١٢	x ٥٧
٤	يوضح الأخصائي للعاملين الجوانب السلوكية للطلبة التي تؤثر في تدريبهم و تعليمهم	٢	٢	٢	٢	١	٢	١	١٢	x ٥٧
٥	يقوم الأخصائي بحفظ المعلومات عن الطلبة في ملفات خاصة	١	١	١	١	١	١	١	٧	x ٣٣
٦	يقوم الأخصائي بعقد إجتماعات مع الأهالي	١	٢	٢	٢	٢	١	١	١١	x ٥٢
	متوسط النسب المئوية									x ٤٧

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتبين من الجدول السابق أن النسب المئوية لإجراءات التقييم النفسي في جميع المراكز تراوحت بين ٣٣ ٪ و ٥٧ ٪ وبمتوسط ٤٧ ٪ ويستدل من ذلك أن خدمات التقييم النفسي في معظم المراكز متدنية حيث يمكن توضيح ذلك على النحو التالي :-

- ان جميع المراكز لا يتوفر فيها أخصائي نفسي لإجراء التقييم للطلبة .
- ان غالبية المراكز لا تطبق الاختبارات التي تهدف الى التعرف على اتجاهات وميول الطلبة نحو المركز وبرامجه .
- يتم الاشارة الى الجوانب النفسية المختلفة لدى الطلبة من قبل العاملين في المركز الذين تكونت لديهم الخبرة في التعرف على جوانب القصور والضعف في سلوك ونفسية الطلبة وذلك لعدم توفر مختص نفسي في كل مركز .

ان جميع المراكز لا يتوفر فيها نظام لحفظ السجلات المتعلقة بالجوانب النفسية والسلوكية عن الطلبة .

- ان معظم المراكز لا يتم عقد اجتماعات فيها مع أهالي الطلبة من قبل الأخصائي النفسي وإنما يتم ذلك من خلال إدارة المراكز والعاملين فيها .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ثالثاً : - وفيما يتعلق بالنتائج عن مدى توافر التقييم الاجتماعي في المراكز المختلفة فإن الجدول (١٠) يبين هذه النتائج .

الجدول رقم (١٠)

توزيع درجات توافر التقييم الاجتماعي في مراكز التاهيل المهني المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر باحث إجتماعي في المركز	٣	٣	٣	٣	٣	٢	٣	٢٠	٩٥ ٪
٢	يقوم الباحث بجمع معلومات شخصية كاملة عن الطلبة عند القبول في المركز	٢	٣	٢	٢	٢	٢	٢	١٥	٧١ ٪
٣	يطبق الباحث إختبارات النضج الاجتماعي للطلبة	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ ٪
٤	يقوم الباحث بتسجيل الخبرات التربوية السابقة للطلبة	٢	٢	٢	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
٥	يقوم الباحث بتخطيط النشاطات الجماعية للطلبة	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ ٪
	متوسط النسب المئوية									٧٠ ٪

يتبين من الجدول السابق أن النسب المئوية لتوافر التقييم الاجتماعي في جميع المراكز تراوحت بين ٤٨ ٪ و ٩٥ ٪ وبمتوسط ٧٠ ٪ حيث تعني هذه النسبة أن خدمات التقييم الأجتماعي متوفرة بدرجة متوسطة في معظم المراكز ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي :-

- ان جميع المراكز بإستثناء مركز واحد يتوفر فيها باحث إجتماعي
- ان الباحثين الأجتماعيين في معظم المراكز يقومون بجمع معلومات أولية عن التطور الأسري للطالب وما يتعلق بشخصيتهم دون التعمق في الحصول على المعلومات .
- ان غالبية المراكز لا يقوم الباحثون الأجتماعيون فيها بتطبيق الاختبارات بهدف التعرف على النضج الأجتماعي لدى الطلبة وانما يتوفر لبعض هذه المراكز قوائم تم تطويرها لأجل هذا الغرض .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- ان بعض المراكز يقوم فيها الباحثون الأجتماعيون بجمع معلومات شاملة عن خبرات الطلبة التربوية في المراكز السابقة التي التحقوا فيها .

- ان في غالبية المراكز تخطط النشاطات الجماعية للطلبة من قبل العاملين وبمشاركة الباحثين الأجتماعيين .

رابعاً : - يبين الجدول (١١) النتائج المتعلقة بتوافر التقييم التربوي في المراكز المختلفة .

الجدول رقم (١١)

توزيع درجات توافر التقييم التربوي في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر اخصائي قياس تربوي في المركز	١	٢	١	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
٢	يطبق الأخصائي إختبارات القدرات التربوية للطلبة	١	٣	٢	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
٣	يطبق الأخصائي إختبارات القدرات العقلية للطلبة	١	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٣	٦٢ ٪
٤	يقوم الأخصائي بتزويد العاملين بالمعلومات عن قابلية الطلبة للتعلم والتدرب	١	٢	١	٢	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٥	يقوم الأخصائي بتحديد الجوانب التي يجب تنميتها لدى الطلبة	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ ٪
٦	يشارك الأخصائي في إعداد الخطة التعليمية والتدريبية للطلبة	١	٢	١	٢	١	١	١	٩	٤٣ ٪

يتبين من الجدول السابق أن النسب المئوية لإجراءات التقييم التربوي في جميع مراكز التأهيل تراوحت بين ٣٨ ٪ و ٦٧ ٪ وبمتوسط ٥٠٪ وهذه تعني أن خدمات التقييم التربوي متوفرة بدرجة تتراوح بين المتدنية والمتوسطة . ويمكن الاستدلال على هذه النتائج كالتالي : -

- ان جميع المراكز لا يتوفر فيها موظف مختص بالقياس التربوي

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

والاختبارات ، حيث تستفيد هذه المراكز من الموظفين الذين لديهم خبرة في تطبيق الاختبارات والمقاييس التربوية والعقلية .

- ان غالبية المراكز بإستثناء مركز واحد لا يطبق فيها اختبارات ومقاييس القدرات العقلية والتربوية للطلبة .

- نتيجة لعدم توفر المختصين بالقياس التربوي فإن العاملين في المراكز هم الذين يحددون مدى قابلية الطلبة للتعليم والتدريب المهني .

- ان العاملين في المراكز هم الذين يقومون بتحديد الجوانب التي يجب التركيز على تنميتها من خلال التعليم و التدريب لدى الطلبة وذلك لعدم توفر مختصين في القياس التربوي .

- ان جميع المراكز لا يشارك فيها المختصون في القياس التربوي بإعداد الخطة التعليمية والتدريبية للطلبة وذلك لعدم توفرهم في تلك المراكز .

خامساً :- وفيما يتعلق بالنتائج عن توافر التقييم المهني فإن الجدول (١٢) يبين هذه النتائج .

الجدول رقم (١٢)

توزيع درجات توافر التقييم المهني في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر في المركز مختص في التربية الخاصة والتأهيل	١	٣	٢	٣	١	١	١	١٢	٥٧ ٪
٢	يقوم بتحليل نتائج التقييم المختلفة للتعرف على الطلبة	٢	٢	٢	٢	١	١	١	١١	٥٢ ٪
٣	يشارك في وضع أساليب تدريب الطلبة	٢	٣	٢	٣	٢	١	٢	١٥	٧١ ٪
٤	يطبق اختبارات التهيئة المهنية للطلبة	١	٢	٢	٢	٢	١	٢	١٢	٥٧ ٪
	متوسط النسب المئوية									٥٩ ٪

تبين من الجدول (١٢) أن النسب المئوية لتوافر التقييم المهني في جميع المراكز تراوحت بين ٥٢ ٪ و ٧١ ٪ وبمتوسط ٥٩ ٪ وهذه

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

النسبة تعني أن التقييم المهني في جميع المراكز متوفر بدرجة متوسطة حيث يمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : ـ

ـ ان معظم المراكز بإستثناء مركزين لا يتوافر فيها مختصون بالتربية الخاصة والتأهيل المهني للمعوقين .

ـ ان معظم المراكز لا يتم فيها من قبل أخصائي التأهيل تحليل لنتائج التقييم المختلفة التي يتم إجراؤها للطلبة وذلك لعدم توفر خدمات التقييم المختلفة ولعدم توفر المختصين بالتأهيل المهني والتربية الخاصة في معظم المراكز .

ـ ان العاملين في المراكز هم الذين يقومون بتحديد أساليب تدريب وتعليم الطلبة وذلك لعدم توفر المختصين بالتأهيل .

ـ ان الاختبارات المتعلقة بالتهيئة المهنية لا تطبق في معظم المراكز وذلك لعدم توفرها وانما تطبق قوائم وأدوات تم تطويرها لخدمة أغراض المراكز من قبل العاملين فيها .

سادساً : ـ وفيما يتعلق بنتائج جانب التوجيه والارشاد المهني في المراكز المختلفة فإن الجدول (١٣) يبين هذه النتائج .

الجدول رقم (١٣)

توزيع درجات توافر التوجيه والارشاد المهني في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر الغمائي ارشاد وتوجيه مهني في المركز	٢	٢	٢	٢	٢	١	٢	١٣	٦٢ x
٢	يقوم بإرشادوتوجيه الطلبة إعتماداً على جوانب قدراتهم وميولهم	١	٢	١	٢	٢	١	٢	١١	٥٢ x
٣	يقوم بتوجيه الطلبة نحو المهن المناسبة لتدريبهم فيها	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ x
٤	يقوم بتخطيط النشاطات التي توثق صلة الطلبة بالمركز	١	٢	٢	٢	١	١	١	١٠	٤٨ x
٥	يقوم بالاستفادة من المعلومات المختلفة من الطلبة عند إرشادهم وتوجيههم	١	١	١	١	١	١	١	٧	٣٣ x
	متوسط النسب المئوية									٥٢ x

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتبين من الجدول (١٣) أن النسب المئوية لإجراءات التوجيه والارشاد المهني في جميع المراكز تراوحت بين ٣٣ ٪ و ٦٧ ٪ وبمتوسط ٥٢ ٪ حيث تعني هذه النسبة أن خدمات التوجيه والارشاد المهني متوفرة بدرجة تتراوح بين المتدنية والمتوسطة ويمكن الاستدلال على هذه النتائج من التالية : ـ

ـ ان معظم المراكز لا يتوفر فيها مختص في الارشاد والتوجيه المهني وانما يقوم بهذه الوظيفة العاملون في المراكز ممن لهم خبرة في هذا المجال .

ـ يتم توجيه وارشاد الطلبة في معظم المراكز من قبل العاملين نحو المهن التي يرونها مناسبة لقدرات وميول الطلبة .

ـ يقوم العاملون في التأهيل بتوجيه الطلبة نحو المهن المتوفرة في المركز والتي تناسب الطلبة وليس حسب ما ينبغي أن يتدربوا عليه في المهن الملائمة لقدراتهم وميولهم .

ـ ان العاملين في المراكز يقومون بتخطيط النشاطات التي تربط صلة الطلبة بالمركز ولكن ليس بالشكل الذي ينبغي أن تكون هذه النشاطات عليه .

ـ ان معظم المراكز لا تستفيد من المعلومات المختلفة التي تم جمعها عن الطلبة وذلك بهدف إرشادهم .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

سابعاً : ـ وفيما يتعلق بنتائج مجال العلاج الطبيعي ضمن جانب الخدمات المساندة ، يبين الجدول (١٤) هذه النتائج .

الجدول رقم (١٤)

توزيع درجات توافر العلاج الطبيعي في مراكز التأهيل المهني المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر معالج طبيعي في المركز	٢	٣	١	١	١	٢	١	١١	٥٢ ٪
٢	يقوم المعالج بتقييم الطلبة حركياً	٢	٣	١	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
٣	يقوم المعالج بوضع الخطط العلاجية للطلبة	٢	٢	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٤	يستخدم المعالج الادوات والاجهزة المناسبة في المعالجة	٢	٣	١	١	١	٢	١	١٠	٤٨ ٪
٥	يوضح المعالج للعاملين الصعوبات الحركية لدى الطلبة	٢	٢	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٦	يوصي المعالج بتحويل الطلبة للمراكز العلاجية المتخصصة	٣	٢	١	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
٧	يتوفر في المركز قاعة معالجة ملائمة لذلك	٣	٣	١	١	١	٢	١	١٢	٥٧ ٪
	متوسط النسب المئوية									٤٨ ٪

يبين الجدول السابق أن النسب المئوية لإجراءات خدمات العلاج الطبيعي في المراكز المختلفة تراوحت بين ٤٣ ٪ و ٥٧ ٪ وبمتوسط ٤٨٪ ، وتعني هذه النسبة أن خدمات العلاج الطبيعي في جميع المراكز متوفرة بدرجة تتراوح بين المتدنية والمتوسطة ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : ـ

ـ ان جميع المراكز بإستثناء مركز واحد لا يتوفر فيها معالج طبيعي وإن اثنين من هذه المراكز تقدم خدمات العلاج الطبيعي بواقع يوم في الاسبوع .

ـ ان معظم المراكز لا يتم فيها إجراء تقييم للوظائف الجسمية

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الحركية للطلبة بإستثناء مركز واحد يتم إجراء ذلك فيه .

- ان مركزاً واحداً يتم فيه وضع خطة علاجية لكل طالب يحتاج للعلاج الطبيعي وان بقية المراكز لا يتم فيها ذلك .

- ان معظم المراكز لا تتوفر فيها الأجهزة والادوات المستخدمة في التدريب للطلبة الذين هم بحاجة الى علاج طبيعي ، حيث يتوفر أجهزة وأدوات بسيطة لا تفي بغرض العلاج .

- ان جميع المراكز بإستثناء مركز واحد لا يتم فيها تحويل الطلبة الى الأماكن العلاجية المتخصصة للطلبة الذين هم بحاجة لهذه المعالجة .

- ان مركزين يتوفر فيهما غرف مستقلة تستخدم لأغراض العلاج الطبيعي وأن بقية المراكز لا يتوفر فيها مثل هذه الغرف .

شامناً : - وفيما يتعلق بنتائج مجال العلاج النطقي ضمن جانب الخدمات المساندة يبين الجدول (١٥) هذه النتائج .

الجدول رقم (١٥)

توزيع درجات توافر معالجة النطق في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر معالج نطق في المركز	١	٣	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٢	يطبق المعالج اختبارات النطق من أجل تقييم الطلبة	١	٢	١	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
٣	يحدد المعالج مشكلة النطق بشكل واضح	١	٢	١	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
٤	يقوم المعالج بتحديد خطة المعالجة لكل طالب	١	٢	١	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
٥	يتوفر للمعالج الادوات و الوسائل اللازمة للمعالجة	١	٢	١	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
٦	يقوم المعالج بتدريب الأهالي على متابعة معالجة أبنائهم في بيوتهم	١	٣	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٧	يتوفر للمعالج غرفة خاصة مناسبة	١	٢	١	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
	متوسط النسب المئوية									٣٩ ٪

تبين من الجدول السابق أن النسبة المئوية لتوفر إجراءات معالجة النطق في المراكز المختلفة تراوحت بين ٣٨ ٪ و ٤٣ ٪ وبمتوسط ٣٩ ٪

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

حيث يتضح من هذه النسبة أن خدمات معالجة النطق متوفرة بدرجة متدنية ولا تخدم أغراض مساعدة الطلبة بشكل مناسب ، ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : ـ

ـ ان جميع المراكز بإستثناء مركز واحد لا يتوفر فيها معالج نطق .

ـ ان جميع المراكز بإستثناء مركز واحد لا يتم فيها إجراء أي من الاختبارات وأدوات التقييم للتعرف على المشكلات اللغوية والنطقية لدى الطلبة ، وكذلك الحال بالنسبة الى عدم وجود خطط علاجية نطقية وعدم توفر الأدوات المستخدمة في تصحيح ومعالجة النطق وافتقار هذه المراكز لأي جانب من الجوانب المرتبطة بمعالجة النطق بشكل عام .

تاسعاً : ـ وفيما يتعلق بنتائج مجال الخدمات الإضافية ضمن جانب الخدمات المساندة التي تقدمها المراكز المختلفة يبين الجدول (١٦) هذه النتائج .

الجدول رقم (١٦)

توزيع درجات توافر الخدمات الإضافية في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يوفر المركز الوسائط المساعدة للطلبة	٣	٣	٣	١	١	٣	١	١٥	٧١ ٪
٢	يوفر المركز الوسائل السمعية والبصرية المساعدة في تعليم وتدريب الطلبة	٢	٣	٢	١	١	١	١	١١	٥٢ ٪
٣	يقدم المركز بالمجان مائدة متكاملة للطلبة	٢	١	٢	٢	٢	١	٢	١٢	٥٧ ٪
٤	يوفر المركز الرعاية الصحية والتأمين الطبي للطلبة	٢	١	١	١	٢	١	٢	١٢	٥٧ ٪
٥	يوفر المركز النشاطات الترفيهية للطلبة	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ ٪
٦	يقدم المركز وجبة غذاء رويبة للطلبة	٢	٣	٢	١	١	٢	١	١٤	٦٧ ٪
٧	يوفر المركز السرايير الارشادية لأهالي الطلبة	١	١	١	١	١	٢	١	٧	٣٣ ٪
	متوسط النسب المئوية									٥٨ ٪

يتبين من الجدول أن النسب المئوية لتوفر إجراءات الخدمات الإضافية في المراكز المختلفة تراوحت بين ٣٣ ٪ و ٧١ ٪ وبمتوسط ٥٨ ٪ والتي توضح أن هذه الخدمات متوفرة بدرجة تتراوح ما بين

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المتوسطة والمتدنية ، وللتعرف على هذه النتائج يمكن توضيحها على النحو التالي : -

- ان أربعة مراكز توفر للطلبة فيها المواصلات من والى منازلهم ، وان بقية المراكز تطلب من الاهل إحضار وإعادة الطلبة الى منازلهم بوسائلهم الخاصة .
- ان معظم المراكز لا يتوفر فيها الأجهزة والوسائل السمعية والبصرية التي تستخدم في تعليم وتدريب الطلبة .
- ان غالبية المراكز تقدم حوافز مادية أو معنوية للطلبة أثناء تدريبهم فيها ، بعضها بشكل منتظم أو شهريا' والبعض الآخر يقدم هذه المكافئات لمرة واحدة في السنة .
- ان مركزا' واحدا' يوفر التأمين الطبي للطلبة وان بقية المراكز تستفيد من العيادات الصحية الحكومية وزيارات الاطباء المختلفة لتلك المراكز .
- ان ثلاثة مراكز تقدم وجبة طعام يوميا' للطلبة أما بقية المراكز فلا تقدم وجبات طعام .
- ان جميع المراكز تفتقر برامجها الى عقد الجلسات والاجتماعات بهدف تقديم الارشاد لأهالي الطلبة المعوقين .

عاشرا' : - وفيما يتعلق بنتائج توفر خدمات التهيئة المهنية في مراكز التاهيل المختلفة فيبين الجدول (١٧) هذه النتائج .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول رقم (١٧)

توزيع درجات توافر التهيئة المهنية في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر في المركز اخصائي في التربية الخاصة والتأهيل	١	٣	٢	٢	١	١	١	١٢	٥٧ ٪
٢	يقوم الاخصائي بخطيط برامج التهيئة المهنية للطلبة	١	٢	٢	٣	١	١	١	١٣	٦٢ ٪
٣	يتوفر قسم خاص للتهيئة المهنية في المركز	٢	٢	١	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٤	يتوفر في المركز مختصون لبرنامج التهيئة المهنية	٢	٢	٢	٢	١	١	١	١١	٤٨ ٪
٥	يتوفر في قسم التهيئة المهنية الادوات اللازمة للبرنامج	٢	١	٢	٢	٢	٢	٢	١٣	٦٢ ٪
٦	يتم التعرف على قدرات وميول الطلبة خلال مرحلة التهيئة المهنية	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ ٪
٧	يقوم الاخصائي بتحديد أساليب تعليم وتدريب الطلبة	١	٢	٢	٢	٢	١	٢	١٢	٥٧ ٪
٨	يركز برنامج التهيئة على تعريف الطلبة بالادوات المهنية واستعمالها	٣	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٥	٧١ ٪
٩	يركز برنامج التهيئة على تنمية مهارات التآزر البصري والحركي للطلبة	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ ٪
١٠	يتم تعويد الطلبة خلال التهيئة المهنية بقواعد السلامة العامة	٢	٢	٢	٢	٢	١	٢	١٤	٦٧ ٪
١١	تعد التهيئة المهنية بمستوى ثابتة وتراعي الفروق الفردية للطلبة	٢	٢	٣	١	١	١	١	١٢	٥٧ ٪
	متوسط النسب المئوية									٦٠ ٪

يتبين من الجدول السابق أن النسب المئوية لتوفر إجراءات التهيئة المهنية في جميع المراكز تراوحت بين ٤٣ ٪ و ٧١ ٪ وبمتوسط ٦٠ ٪ ، وهذه النسبة تعني أن التهيئة المهنية متوفرة في جميع المراكز بدرجة تتراوح ما بين المتوسطة والمتدنية ، ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : ـ

ـ ان ثلاثة مراكز يقوم فيها أخصائي التأهيل والتربية الخاصة بوضع الخطط لبرامج التهيئة المهنية أما بقية المراكز فتقدم برامجاً غير مخطط لها وإنما حسب ما تراه إدارة المراكز مناسباً .

ـ ان اثنين من المراكز يتوفر فيهما قسم شبه منفصل ومستقل لتقديم برامج التهيئة المهنية وان بقية المراكز لا تقدم برامج منفصلة عن التدريب المهني .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- ان أربعة مراكز يتوفر فيها معلمون يقومون بتعليم الطلبة المهارات الأكاديمية والتعرف على متطلبات المهن المتوفرة في المركز ، وان بقية المراكز لا يتوفر فيها معلمون أو يوجد لديها معلم واحد وهذا لا يفي بالغرض المطلوب لهذه المرحلة .
- ان معظم المراكز يتوفر فيها الأدوات والأجهزة التي يدربون ويعلمون الطلبة عليها ولكن ليست بالتجهيزات المتكاملة .
- ان جميع المراكز لا تستخدم أدوات قياس واختبار للتعرف على ميول وقدرات الطلبة خلال البرنامج وانما يستدل على ذلك من خلال ملاحظة العاملين مع الطلبة .
- يتم التركيز في مرحلة التهيئة المهنية على تعريف الطلبة بالأدوات المستخدمة في المشاغل المهنية وكذلك على مهارات التآزر الحركي البصري وقواعد السلامة العامة وذلك في جميع المراكز .
- ان ثلاثة مراكز تحدد سنوات التدريب المهني بشكل ثابت مع مراعاة الفروق الفردية وحاجات الطلبة ، بينما في بقية المراكز البعض منها يحدد التدريب المهني بسنوات محددة دون مراعاة الفروق الفردية للطلبة والبعض الآخر لا يحدد سنوات تدريب وتستمر بصورة عشوائية .

حادي عشر : - وفيما يتعلق بالنتائج عن توافر خدمات التدريب المهني في المراكز المختلفة ، يبين الجدول (١٨) هذه النتائج .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول رقم (١٨)

توزيع درجات توافر التدريب المهني في مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	المشاغل المهنية في المركز مناسبة لأغراض تدريب الطلبة	٢	٣	٣	٣	٢	٢	٢	١٧	٨١ %
٢	يتوفر مدربين مختصين ذوي خبرة لتدريب الطلبة في المركز	٢	٣	٣	١	١	٢	١	١٣	٦٢ %
٣	يتناسب عدد المدربين مع الطلبة المتدربين في المشغل الفني	٢	٣	٣	١	١	١	١	١٢	٥٧ %
٤	يوضع لكل طالب خطة تدريبية فردية	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٤	٦٧ %
٥	تحدد سنوات التدريب المهني بشكل يناسب الطلبة	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢	١٦	٧٦ %
٦	تتوفر في المشاغل المهنية الشروط الصحية الملائمة	٢	٣	٣	٢	٢	٢	٢	١٦	٧٦ %
٧	يشبه تصميم المشاغل التدريبية في المركز مشاغل الأفراد الأسوياء	١	٣	٣	٢	٢	٢	٢	١٥	٧٨ %
٨	يتم تدريب الطلبة في المهن التي يحتاجها السوق المحلي	٢	١	٢	١	١	١	١	٩	٤٣ %
٩	يتم نقل الطلبة من مشاغل الأفراد إذا دعت الحاجة لذلك	١	٢	٢	٢	٢	١	٢	١٢	٥٧ %
	متوسط النسب المئوية									٦٥ %

يتبين من الجدول أن النسب المئوية لتوفر إجراءات خدمات التدريب المهني في جميع المراكز تتراوح بين ٤٣ % و ٨١ % وبمتوسط ٦٥% وتعني هذه النسبة أن التدريب المهني متوفر في جميع المراكز بدرجة تتراوح بين المتوسطة والعالية نوعاً ما ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : -

- ان ثلاثة مراكز يتوفر فيها مشاغل تدريبية تناسب أغراض التدريب المهني بدرجة عالية بينما المشاغل في بقية المراكز تتناسب وأغراض التدريب بدرجة أقل من المراكز السابقة .
- ان مركزين يتوفر فيهما مدربون مهنيون من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال المهن التي يدربون فيها ، بينما كان المدربون في بقية المراكز إما غير متخصصين ولكن ذوي خبرة أو من غير المتخصصين وخبراتهم لا تناسب أغراض التدريب المهني للطلبة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

- ان مركزين يتناسب فيهما عدد الطلبة بالنسبة للمدربين حيث لا تزيد النسبة عن ٥:١ بينما كانت في مركز واحد النسبة من١:٧ وبقية المراكز نسبة المدربين الى الطلبة من ١ : ٩ واكثر.

- ان جميع المراكز لا تضع خطة تدريبية فردية لكل طالب وانما يكتفى بوضع برامج تشتمل على مهارات التدريب سواء كانت شهرية او فصلية .

- ان الشروط الصحية تتوافرفي مشاغل مركزين بشكل متكامل وان بقية المراكز تتوافر فيها هذه الشروط ولكن بدرجة اقل ولكنها لا تشكل خطورة على صحة العاملين والمتدربين فيها .

- ان معظم المراكز لا تقدم التدريب المهني حسب حاجة السوق المحلي ولكنها تكتفي بتدريب الطلبة في المشاغل المهنية المتوفرة للمركز.

- ان معظم المراكز تقدم الفرص للطلبة بالانتقال من مهنة إلى اخرى إذا لم تتناسب مع قدراتهم ورغباتهم .

ثاني عشر : - وفيما يتعلق بالنتائج عن توافر خدمات التشغيل المهني للمعوقين بعد تخرجهم من المراكز يبين الجدول (١٩) هذه النتائج .

الجدول رقم (١٩)

توزيع درجات توافر التشغيل للمعوقين بعد تخرجهم من مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر موظف يختص بالتشغيل للطلبة بعد تخرجهم من المركز	٣	٢	٣	٢	١	١	٢	١٤	٦٧ X
٢	يقوم موظف التشغيل بالسعي لتوفير فرص عمل مناسبة للطلبة	٢	١	٢	١	١	١	١	٩	٤٣ X
٣	يتم تشغيل الطلبة في سوق العمل المحلي	١	١	٢	١	١	١	١	٨	٣٨ X
٤	يتم تشغيل الطلبة في المشاغل المحمية	٣	١	٣	١	١	١	١	١١	٥٢ X
٥	يقوم موظف التشغيل بزيارة اصحاب العمل في المجتمع المحلي	٢	١	٢	٢	١	١	٢	١١	٥٢ X
٦	يعمل موظف التشغيل على عقود عمل للمعوقين بعد اخذاره في المركز	٢	١	٢	١	١	١	١	٩	٤٣ X
	متوسط النسب المئوية									٤٩ X

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يتبين من الجدول (١٩) أن النسب المئوية لتوافر إجراءات خدمات التشغيل المهني للمعوقين بعد تخرجهم من المراكز تتراوح بين ٣٨٪ و ٦٧ ٪ وبمتوسط ٤٩ ٪ وتعني هذه النسب أن التشغيل المهني من خلال المراكز المختلفة متوفر بدرجة تتراوح بين المتوسطة والمتدنية ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : ـ

ـ ان مركزين يتوفر فيهما موظف مختص لتشغيل الطلبة بعد تخرجهم من المراكز وان بقية المراكز يقوم فيها المدربون أو الاداريون بالبحث عن فرص تشغيل للطلبة .

ـ ان مراكز التأهيل تفتقر الى الوسائل التي يمكن من خلالها تشغيل الطلبة بعد تخرجهم من المراكز، وكذلك لعدم تقبل أصحاب العمل لفكرة تشغيل المعوقين ، ولكن بعض هذه المراكز وفّر فرص عمل من خلال المشاغل المحمية فيها ، وبعضها تم حصوله على اتفاقيات عمل مع المصانع أو الشركات بحيث يقوم المعوقون بإنجاز العمل في مركز التأهيل وتسليمه جاهزاً لقاء أجور زهيدة ، وتجدر الاشارة الى أن ثلاثة مراكز لم يتخرج منها طلبة معوقون ولذلك ينطبق الوصف في التشغيل على المراكز الأخرى فقط .

ثالث عشر : ـ وفيما يتعلق بالنتائج عن توافر خدمات المتابعة للمعوقين المتخرجين من مراكز التأهيل المختلفة ، يبين الجدول (٢٠) هذه النتائج .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجدول (٣٠)

توزيع درجات توافر خدمات متابعة المعوقين بعد تخرجهم من مراكز التأهيل المختلفة .

الرقم	الفقرة / المركز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	مجموع الدرجات	النسبة المئوية
١	يتوفر موظف لمتابعة الخريجين في المراكز	٢	٢	٢	١	١	١	١	١٠	٤٨ ٪
٢	تهدف المتابعة الى التعرف على مستوى أداء الخريجين	٢	١	٢	١	١	١	١	٩	٤٣ ٪
٣	يقدم موظف المتابعة النصح والارشاد للمعوقين الخريجين	١	١	٢	١	١	١	١	٨	٣٨ ٪
٤	يقوم موظف المتابعة بكتابة التقارير عن أحوال الخريجين	١	٢	٢	٢	٢	١	٢	١٢	٥٧ ٪
	متوسط النسب المئوية									٤٣ ٪

يتبين من الجدول السابق أن النسب المئوية لتوفر إجراءات خدمات المتابعة في المراكز المختلفة تراوحت بين ٣٨ ٪ و ٤٨ ٪ وبمتوسط ٤٣ ٪ حيث تعني هذه النسبة أن درجة توافر هذه الخدمات متدنية نوعاً ما ، ويمكن توضيح هذه النتائج على النحو التالي : ـ

ـ ان جميع المراكز لا يتوفر فيها موظف مختص بمتابعة المعوقين الذين يتم تخريجهم من المراكز وانما يقوم في بعض هذه المراكز العاملون أنفسهم في جوانب التأهيل بهذه المهمة إذا دعت الضرورة لذلك .

ـ ان جميع المراكز لا تبدي اهتماماً بالتعرف على مستوى أداء المعوقين الذين تم تشغيلهم حيث أن هناك ضعفاً ملحوظاً في متابعة وزيارة موظفي مراكز التأهيل للمعوقين بعد تخرجهم ، ويتبع ذلك عدم توفر خدمة الارشاد والتوجيه للمعوقين الخريجين والذين تم تشغيلهم لحثهم على الاستمرار في العمل .

ـ ان جميع المراكز تفتقر الى المعلومات المكتوبة على شكل تقارير عن الطلبة المعوقين الذين تخرجوا من تلك المراكز .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الرابع

مناقشة النتائج

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الفصل الرابع

مناقشة النتائج

هدفت هذه الدراسة الى محاولة تقويم خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية :

- ما واقع خدمات التاهيل المهني للمعوقين في الاردن من حيث :
  1. المستفيدون من الخدمات ؟
  ب. مقدمو الخدمات ؟
- ما مدى توافر شروط الكفاية والفاعلية في هذه الخدمات في ضوء المعايير المشتقة من ادب الموضوع ؟
- ما مدى تلبية خدمات التاهيل المهني المقدمة للمعوقين عقليا' لحاجاتهم الفعلية ؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث بالإطلاع على مراكز التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن الموزعة في كل من عمان والرصيفة وإربد حيث تمت مقابلة ثمانية وعشرين شخصا' من العاملين في هذه المراكز من قبل الباحث ويعملون بوظائف مختلفة بهدف جمع المعلومات من خلال الاستبانة التي أعدها بأجزائها المختلفة .

وقد أظهرت النتائج المتعلقة بواقع خدمات التاهيل المهني للمعوقين عقليا' في الاردن أن معظم المراكز تتفق في تطبيقها لشروط القبول المتعلقة بالطلبة ، كما وبينت أن عدد المهن

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التي يتدرب فيها الطلبة في جميع المراكز هو ثمان, مهن تدرب معظم المراكز الطلبة فيها، وهذا العدد من المهن يعتبر قليلاً نسبياً حيث أن عدد المعوقين عقلياً المستفيدين من خدمات التأهيل المهني في جميع المراكز قد بلغ مائتين وثلاثة عشر معوقاً من الجنسين ، وعلى هذا يمكن القول بأن عدد المعوقين الذين يستفيدون من خدمات التأهيل المهني قليل إذا ما قورن بحجم من يحتاجون الى مثل هذه الخدمات عدا عن أن هذه المهن غالباً ما تكون غير ملائمة لحاجة السوق المحلي .

كذلك بينت النتائج عدم توفر الفرص لتأهيل المعوقين من فئة الإعاقة العقلية الشديدة، واقتصارها على فئات الإعاقة البسيطة والمتوسطة ، ولهذا لم يتجاوز العدد الكلي للمعوقين عقلياً الذين تخرجوا من المراكز المختلفة واحداً وثمانين خريجاً رغم أن بعض هذه المراكز تم إنشاؤها قبل اكثر من عشر سنوات .

وأظهرت النتائج أن عدد المعوقين الذين وفرت لهم المراكز المختلفة فرص تشغيل قد بلغ سبعاً وستين خريجاً حيث يعمل معظمهم وفق أسلوب التشغيل المحمي الذي تدعمه المراكز التي يتوفر فيها مشاغل محمية ، مما يشير الى الضعف في تشغيل المعوقين في سوق العمل المحلية، وقد يعزى السبب في ذلك الى عدم تقبل أصحاب العمل لفكرة تشغيل المعوقين ، والافتقار الى وجود التشريعات والقوانين التي تلزم أصحاب العمل بتشغيل نسبة محددة من المعوقين لديهم،وقد ترجع لاسباب تتعلق بالمعوقين من حيث إعدادهم المهني وتكيفهم الشخصي أو النفسي في بيئة العمل وتتفق هذه النتيجة مع ما خلصت اليه يحيى (١٩٨٤) التي أشارت الى الضعف في توفير سبل التشغيل للمعوقين .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

كما وبينت النتائج أن عدد الاشخاص العاملين في ميدان التأهيل المهني بمختلف وظائفه لا يزيد على ثلاثة وستين شخصاً ، ويعتبر هذا العدد قليلاً ويشير الى النقص الواضح في عدد العاملين في هذا الميدان خاصة إذا ما قورن بالوظائف المختلفة التي يتطلبها التأهيل المهني للمعوقين ، وقد ترجع الاسباب في هذا النقص الى قلة الموارد المالية للمراكز المختلفة ، وعدم توفر المختصين في بعض مجالات التأهيل ، حيث تبين أن غالبية العاملين يحملون شهادة الدبلوم المتوسطة من مختلف التخصصات وقليل منها كان في التربية الخاصة ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الريحاني (١٩٧٧) التي أشارت الى النقص في أعداد الأشخاص المؤهلين للعمل في ميدان التأهيل ، وكذلك مع دراسة داود (١٩٧٩) التي أشارت الى نفس النتيجة .

واظهرت النتائج النقص الواضح في بعض الوظائف التي ينبغي توفرها في المراكز مثل الأخصائي النفسي ، والأخصائي في القياس التربوي ، وأخصائي التوجيه والارشاد المهني ، إضافة الى ذلك الافتقار للمدربين المهنيين المختصين في مجال عملهم في معظم المراكز .

وفيما يتعلق بالسؤال الثاني عن مدى توافر شروط الكفاية والفاعلية في الخدمات التي توفرها مراكز التأهيل المهني فقد بينت النتائج أن معظم المراكز تفتقر الى خدمات أساسية في مجالات التقييم المختلفة وان مستوى خدمات التقييم المتوفرة لبعض المراكز لا تفي بأغراض هذا الجانب بالشكل الذي ينبغي أن يكون عليه ، وقد يعزى السبب في ذلك الى إفتقار المراكز للأشخاص المؤهلين في مجالات التقييم وعدم توفر وسائل وأدوات

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

التقييم المختلفة للمعوقين ،وتتفق هذه النتيجة مع دراسة داود (١٩٧٩) وما أشارت اليه يحيى (١٩٨٤) التي بينت أن هناك نقصاً واضحاً في أعداد المختصين والأدوات المستخدمة في التقييم المهني .

واظهرت النتائج المتعلقة بالتوجيه والارشاد المهني الى إفتقار المراكز للمختصين في التوجيه والارشاد المهني وأن بعض المراكز تستفيد من خبرات العاملين في جوانب التأهيل المختلفة لسد النقص في هذا الجانب .

وقد يكون من الصعب لهذه المراكز توفير فريق متخصص للتقييم والتشخيص وبالتالي فإنه يمكن لكل مركز الاستفادة من شخص مختص يعمل بوظيفة مرشد تأهيل تكون مسؤوليته أساساً أن يتعرف على إعاقة الأفراد من جميع جوانبها وأن يحدد الوسائل والامكانيات التي من شأنها التخفيف من الإعاقة .

كما واظهرت النتائج المتعلقة بالخدمات المساندة تدني مستوى هذه الخدمات خاصة في مجالي العلاج الطبيعي ومعالجة النطق في معظم المراكز ، وتجدر الإشارة هنا الى أنه قد لا يكون من الضروري توفير معالجة النطق للمعوقين في مرحلة التأهيل المهني وذلك لتقدمهم في السن وصعوبة استفادتهم منها إذا لم تقدم لهم في سنوات العمر المبكرة .

وقد بينت النتائج لجانب التهيئة المهنية توافره في معظم المراكز في مستوى متوسط وبمعنى آخر فإن خدمات هذا الجانب متوفرة ولكن دون أن تصل الى المستوى الذي ينبغي أن يكون عليه .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

أما فيما يتعلق بالتدريب المهني فقد بينت النتائج الحاجة الى تنظيم خطط التدريب للطلبة في معظم المراكز ، وتوفير المشاغل التدريبية الملائمة لهم إضافة الى الأدوات والأجهزة المستخدمة فيها ، وهذه النتيجة تتفق ونتائج دراسة الريحاني (١٩٧٧) التي أشارت الى النقص في الأدوات والأجهزة اللازمة لعملية التأهيل ، كما بينت النتائج لهذا الجانب تدني المستوى العلمي للمدربين المهنيين ، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج ما أشارت اليه يحيى(١٩٨٤) التي أظهرت أن معظم المدربين في مراكز التأهيل يفتقرون الى الشهادات العلمية في مجال عملهم .

كما وبينت النتائج المتعلقة بالمتابعة للمعوقين بعد تخرجهم من المراكز تدني مستوى خدمات هذا الجانب وافتقار المراكز الى البرامج التي يمكن من خلالها التعرف على واقع المعوقين بعد تخرجهم وتقديم التوجيه والارشاد لهم لحثهم على الاستمرارية في عملهم.

وفيما يتعلق بالسؤال الثالث عن مدى تلبية خدمات التأهيل المهني المقدمة للمعوقين عقلياً لحاجاتهم الفعلية فقد بينت النتائج تدني مستوى الخدمات المقدمة في بعض جوانب ومجالات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً في المراكز المختلفة ، وهذه بالطبع تنعكس على تلبية حاجاتهم التي يفترض أن تحققها لهم مراكز التأهيل للوصول بها الى مستويات أفضل ، وهذه النتائج تتفق والدراسات السابقة وهي الحلقة الدراسية المنعقدة في وزارة التنمية الاجتماعية (١٩٧٨) ،وداود (١٩٨١) ،وما أشارت اليه

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

يحيى (١٩٨٤) التي اكدت على ضرورة توفير الخدمات المختلفة في عملية التاهيل المهني وما تتطلبه من كوادر متخصصة ومشاغل تدريبية ملائمة وادوات واجهزة لتنفيذ البرامج بنجاح في هذه الخدمات .

إن التطور الذي شهده ميدان التربية الخاصة وتاهيل المعوقين عقليا' في الاردن خلال العقدين الماضيين اظهر أن التوسع في خدمات هذا الميدان كان في كثرة إنشاء المراكز والمؤسسات للمعوقين عقليا' اكثر منه في التوسع في الخدمات المتخصصة التي تلبي حاجات هؤلاء الأشخاص ، وإذا ما أردنا أن تكون للخدمات المقدمة لهم بهدف تاهيلهم مهنيا' فعالية ونجاعة لتلبية حاجاتهم فإنه قد يكون من الأفضل اتباع المراحل المختلفة للتاهيل المهني التي اشارت اليها أدبيات الدراسة .

إن هذه الدراسة واحدة من الدراسات التي قد تكون سابقة لغيرها ولاحقة للدراسات التي أجريت سابقا' والتي تؤكد على اهمية التاهيل المهني للمعوقين عقليا' ، كما كشفت هذه الدراسة عن بعض الثغرات والقصور في الجوانب المختلفة لخدمات التاهيل المهني المقدمة للمعوقين عقليا' في الادردن الأمر الذي يستدعي دراسة الحاجات الفعلية لتاهيل المعوقين عقليا' وكذلك الامكانيات والخدمات التي ينبغي للمراكز توفيرها لهم للوصول الى مستوى افضل في هذا الميدان ، وكذلك دراسة الجدوى الاقتصادية لمراكز التاهيل المهني التي تقدم خدماتها للمعوقين عقليا' ، ودراسة الفاعلية لبرامج التدريب المقدمة للمعوقين في المراكز المختلفة .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

إن النتائج التي تم التوصل اليها من هذه الدراسة تعتبر صادقة بالقدر الذي وفرته إجراءات الدراسة .

ويمكن للمسؤولين والعاملين في ميدان التأهيل المهني للمعوقين عقليا' الاستفادة من هذه الدراسة عند تحديد الخطط والبرامج لتأهيل المعوقين حسب ما أشارت اليه من خدمات .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المراجع العربية

١. حامد ، رياض ، معاهد ومؤسسات المعوقين في الاردن ، وزارة التنمية الاجتماعية عمان ، ١٩٨٣ .

٢. داود ، فوزي ، دراسة وتقييم للخدمات المقدمة الى المعوقين عقلياً في الاردن عمان ، ١٩٨١ .

٣. الروسان ، فاروق ، الحلقة الدراسية حول واقع ومستقبل مؤسسات المعوقين في الاردن المنعقدة في صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي التطوعي الاردني عمان ، ١٩٨٤ .

٤. الريحاني ، سليمان ، التخلف العقلي ، مطابع الدستور التجارية ، عمان ، ١٩٨٥ .

٥. شرف ، اسماعيل ، تاهيل المعوقين ، ١٩٨٣ .

٦. مكتب العمل الدولي ، التقرير الثالث ، التاهيل المهني للمعوقين، جنيف ، ١٩٨٥ .

٧. لاريك ، هيلينا ، الحلقة الدراسية للعاملين في مجال التاهيل المهني المنعقدة في معهد الخدمة الاجتماعية ، عمان ، ١٩٧٨ .

٨. يحيى ، خوله ، الحلقة الدراسية حول واقع ومستقبل مؤسسات المعوقين في الاردن المنعقدة في صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي التطوعي الاردني ، عمان ، ١٩٨١ .

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

المراجع الأجنبية

9. Bitter A.James ,Introduction to rehabilitation , the C.V. mosby company , USA , 1979 .

10. Bolton , Brain , et,al.Rehabilitation counceling Research, University park press , 1979 .

11. Commission on Accreditation of rehabilitation Facilities , Programe- valuation in vocational Rehabilitation Facilities, Arizona , 1977 .

12. Brolin E.Donn , vocational preparation of person with handicaps , Bell & Howell company , 1982 .

13. Eric. H .Rudrud, Jon P.Ziarnik ,Gails.Brenstein, Joseph M. Ferrara , proactive vocational Habilitation,paul Brookes publish , Co .Inc.USA.1984.

14. Halpern S.Andrew fuhrer J.Marcus ,Functional Assessment inrehabilitation, paul H.Brooks publishing Co.,Inc.London, 1984.

15. Kauffman M.James & Hallahan P.Daniel,Exceptional Children, introduction to special Education,prentice Hall Inc.NY.1978.

16. Samuel A. Kirk & James J.Gallagher, Educating Exceptional children, Houghton mifflin Co. U S A .1983.

17. Lynch,Kevin,et,al.Aprevocational and vocational education for special needs youth,paull,H.Bookes publishing Co.1982.

18. Rihani,Sulieman , status and need Assessment study of Rehabilitation services in Jordan,1977.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

19. Wehman,Paul & Mclanghiin,Philip,programmed development in special Education,MacGrew Hill Book Co.NY,1987.

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (١)

استبانة

المستفيدون من خدمات التاهيل المهني

إعداد

علي موسى الشواهين

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (١)

اسم المركز : ـ .....
.....
العنـــــوان : ـ .....
.....
الجهة التي يتبع لها المركز : ـ .....
حكومي تطوعي محلي تطوعي أجنبي خاص
.....
درجة إعاقة الأفراد الذين تقدم لهم الخدمات والبرامج المهنية :ـ
.....
البسيطة المتوسطة الشديدة
.....
.....
شروط قبول الطلبة للمركز متضمنة العمر والجنس : ـ
١. .....
٢. .....
٣. .....
٤. .....
٥. .....
٦. .....
عدد العاملين في خدمات التأهيل المهني في المركز : ـ
دوام كامل : ـ
دوام جزئي : ـ
.....
عدد الطلبة المستفيدون من خدمات التأهيل المهني في المركز : ـ
أ . التهيئة المهنية : ـ
ب. التدريب المهنـــي : ـ
المهن التي يتم تدريب الطلبة فيها :ـ
.....
.....
.....
.....
عدد الطلبة الذين تم تخريجهم من برنامج التأهيل المهني في المركز :ـ
.....
.....
عدد المعوقين الذين تم تشغيلهم من الذين تخرجوا من المركز : ـ
.....
.....
.....
نوع التشغيل الذي تم توفيره للخريجين : ـ
١. تشغيل محمي
٢. تشغيل مفتوح

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (٢)

استبانة

مقدمو خدمات التاهيل المهني

إعداد

علي موسى الشواهين

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (٢)

الأسم : ـ .....

العمر : ـ .....

الجنسية : ـ .....

اسم المركز الذي تعمل فيه : ـ

المؤهلات العلمية : ـ

الشهادة	سنة التخرج	موضوع التخصص	ملاحظات

الدورات المتعلقة في مجال التأهيل المهني للمعوقين

موضوع الدورة	مدتها	مكانها

الوظيفة التي تمارسها حالياً : ـ

تاريخ التحاقك بالوظيفة الحالية : ـ

الأعمال التي تقوم بها من خلال وظيفتك : ـ

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (٣)

استبانة مقابلة

تقويم خدمات التاهيل المهني

للمعوقين عقليا' في الاردن

إعداد

علي موسى الشواهين

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (٣)

الجانب الأول

التقييم الأولي للتعرف على حالة الإعاقة

أ - التقييم الطبي .

١. يتوفر للمركز طبيب عام يقوم بالكشف على حالة الطلبة المعوقين باستمرار.

٢. يقوم الطبيب بتقييم القدرة السمعية لدى الطلبة المعوقين في المركز.

٣. يقوم الطبيب بتقييم القدرات البصرية لدى الطلبة المعوقين في المركز .

٤. يقوم الطبيب بالتوصية بنوع المعالجة التي يحتاجها الطلبة إذا كانت حالاتهم تستدعي ذلك .

٥. يوصي الطبيب باتباع تعديلات عند تعليم وتدريب الطلبة تناسب حالاتهم إذا اقتضت الضرورة ذلك .

٦. يوصي الطبيب بتحويل الطلبة الى أطباء الاختصاص إذا كانت حالاتهم تستدعي ذلك .

٧. يوصي الطبيب بمدى قدرة الطلبة على تحمل أداء نشاطات البرنامج المهني .

ب - التقييم النفسي .

١. يتوفر للمركز أخصائي نفسي

٢. يقوم الأخصائي النفسي بتطبيق الاختبارات للتعرف على اتجاهات وميول ودافعية الطالب تجاه البرنامج المهني .

٣. يقوم الأخصائي النفسي بالتوصية لمراعاة الجوانب النفسية التي يجب تنميتها لدى الطالب

٤. يقوم الأخصائي النفسي بمساعدة العاملين مع الطالب في البرنامج المهني لتوضيح الجوانب المختلفة في سلوكه

٥. يقوم الأخصائي النفسي بتسجيل المعلومات عن تطور الطالب خلال مراحل البرنامج المهني

٦. يقوم الأخصائي النفسي بعقد جلسات مع أهالي الطلبة بهدف التعرف على ظروفهم النفسية التي قد تؤثر في سلوك أبنائهم

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ج - التقييم الاجتماعي

١. يتوفر للمركز باحث إجتماعي متخصص

٢. يقوم الباحث الاجتماعي بجمع المعلومات عن تطور الطالب الأسري والاجتماعي

٣. يقوم الباحث الاجتماعي بإستخدام مقاييس خاصة يطبقها للتعرف على مدى النضج الاجتماعي لدى الطالب

٤. يقوم الباحث الاجتماعي بجمع المعلومات عن الخبرات التربوية والتعليمية السابقة للطالب عند قبوله في المركز

٥. يقوم الباحث الاجتماعي بالتخطيط للنشاطات التي تهدف الى مشاركة الطلبة مع بعضهم البعض لتنمية الروح الجماعية لديهم

د - التقييم التربوي

١. يتوفر للمركز أخصائي في القياس والتقويم التربوي

٢. يقوم الأخصائي التربوي بتطبيق الاختبارات والمقاييس بهدف التعرف على قدرات الطالب التربوية

٣. يقوم الأخصائي التربوي بتطبيق مقاييس القدرات العقلية للطلبة المعوقين بهدف التعرف على نوع وشدة إعاقتهم

٤. يقوم الأخصائي التربوي بتزويد العاملين في التأهيل المهني في المركز بالمعلومات حول مدى قابلية الطلبة للتعلم والتدريب المهني

٥. يقوم الأخصائي التربوي بتزويد المعلمين بالمعلومات المتعلقة بجوانب القصور والضعف التي يجب تنميتها لدى المعوق حتى يمكن إفادته من البرنامج المهني في المركز

٦. يقوم الأخصائي التربوي بالمشاركة في بناء خطه التعليم والتدريب الفردية لكل طالب

هـ - التقييم المهني

١. يتوفر للمركز أخصائي في التربية الخاصة والتأهيل المهني

٢. يقوم الأخصائي المهني بتحديد اهتمامات وميول الطالب تجاه برنامج التدريب المهني اعتماداً على نتائج التقييم الأخرى

٣. يقوم الأخصائي المهني بالمشاركة مع المعلمين والمدربين بتحديد الأساليب التي يمكن تدريب الطالب من خلالها

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٤. يقوم الأخصائي المهني بتطبيق الاختبارات الخاصة ببرنامج التهيئة المهنية بهدف التعرف على جوانب القوة والضعف لدى الطلبة وبالتالي التوصية بالتركيز على تنمية الجوانب الضرورية لديهم للنجاح في التعلم والتدرب المهني

الجانب الثاني

التوجيه والارشاد المهني

١. يتوفر للمركز أخصائي في التوجيه والارشاد المهني

٢. يقوم الأخصائي بتوجيه الطلبة نحو المهن التي تناسب قدراتهم وميولهم

٣. يقوم الأخصائي بتوجيه الطلبة نحو المهن التي يحتاجها سوق العمل أو نوع التشغيل المتوقع لهم

٤. يقوم الأخصائي بتخطيط النشاطات التي من شأنها توثيق صلة الطلبة مع مركز التأهيل المهني

٥. يقوم الأخصائي بتحليل وتوثيق نتائج التقييم ودراسة حالة الطلبة بهدف الاستفادة منها في توجيههم وارشادهم نحو المهن المناسبة .

الجانب الثالث

تقديم الخدمات المساندة

أ العلاج الطبيعي

١. يتوفر للمركز معالج حكمي (طبيعي)

٢. يقوم المعالج بعمل تقييم لقدرات الطلبة من الناحية الحركية العامة والدقيقة

٣. يقوم المعالج بوضع برنامج تدريبي علاجي لكل طالب يحتاج لذلك لمعالجة المشكلات الحركية لديه

٤. يستخدم المعالج الادوات والاجهزة الخاصة بالمعالجة الحكمية التي تستدعيها حالات الطلبة بصورة تفي بمتطلبات معالجتهم

٥. يقوم المعالج بتقديم الاقتراحات والتوصيات للعاملين مع الطلبة بخصوص حالاتهم وظروفهم الحركية لاخذها في الاعتبار عند تقديم البرنامج المهني لهم

٦. يقوم المعالج بتحويل الطلبة الذين هم بحاجة الى معالجة متخصصة الى الجهات التي تقدم مثل هذه المعالجة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٧. يتوفر للمعالج غرفة معالجة ملائمة لأغراض المعالجة الحكمية

ب - علاج النطق واللغة

١. يتوفر للمركز معالج نطق ولغة

٢. يقوم المعالج بتطبيق الاختبارات الخاصة بالنطق واللغة للتعرف مشكلاتها لدى الطلبة

٣. يقوم المعالج بتحديد مشكلة النطق بشكل واضح بعد إجراء التقييم للطلبة

٤. يقوم بوضع خطه معالجة وتصحيح جوانب الضعف لكل طالب إذا كانت حالاتهم لا تحتاج أساساً معالجة طبية في العيادات والمستشفيات المتخصصة

٥. يقوم المعالج بتوفير الادوات والوسائل التي تستخدم لتسهيل التدريب والمعالجة النطقية وتسهل عملية الاتصال بين العاملين والطلبة

٦. يقدم لأهالي الطلبة التدريب على طرق المعالجة المستخدمة لمتابعة تدريب الطلبة في منازلهم

٧. يتوفر للمعالج غرفة خاصة تستخدم لأغراض تطبيق الاختبارات والمعالجة بشكل يتناسب وطبيعة هذه الخدمة

ج - الخدمات الإضافية

١. يقدم المركز المواصلات لنقل الطلبة من وإلى منازلهم

٢. يتوفر في المركز الوسائل السمعية والبصرية التي تساعد الطلبة في التعلم والتدرب

٣. يقدم المركز للطلبة مكافآت مالية أو دفع أجور لهم خلال مدة التدريب المهني

٤. يوفر المركز للطلبة التأمين الصحي بهدف معالجتهم إذا اقتضت الضرورة ذلك

٥. يتضمن البرنامج للطلبة في المركز نشاطات ترويحية وترفيهية

٦. يقدم المركز وجبة طعام للطلبة يومياً ومعدة بشكل صحي وتناسب حاجتهم للغذاء

٧. يقدم المركز برامج منتظمة في الارشاد الأسري لأهالي الطلبة

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجانب الرابع

التهيئة المهنية

١. يتوفر للمركز أخصائي في التربية الخاصة والتأهيل المهني

٢. يقوم الأخصائي المهني بوضع برامج التهيئة المهنية للطلبة في المركز بالتعاون مع المعلمين والمدربين

٣. يتوفر في المركز قسم خاص يقدم فيه برامج التهيئة المهنية للطلبة قبل التحاقهم بالتدريب المهني

٤. يتوفر في المركز معلمين (تربية خاصة) يقوموا بتنفيذ برنامج التهيئة المهنية للمعوقين ويكفي عددهم لتنفيذ البرنامج بفعالية

٥. يتوفر في قسم التهيئة المهنية الادوات والوسائل اللازمة والملائمة لطبيعة المهن التي سيتدرب عليها الطلبة مستقبلاً والتي تساعد في تحقيق أهداف البرنامج

٦. يتم التعرف خلال فترة التهيئة المهنية على قدرات وميول الطلبة إعتماداً على ملاحظات أخصائي التأهيل والمعلمون

٧. يقوم الأخصائي بتحديد الأساليب التي يمكن من خلالها تقديم البرنامج للطلبة الذين تستدعي حالاتهم ذلك

٨. يتم تعريف الطلبة خلال برنامج التهيئة المهنية بالأدوات والعدد وكيفية استخدامها والتي سيتدربون عليها في المرحلة اللاحقة

٩. تركز برامج التهيئة المهنية على تطوير وتنمية مهارات التآزر الحركي والبصري لدى الطلبة وذلك لأهميتها في مرحلة التدريب المهني

١٠. تركز برامج التهيئة المهنية على تعريف الطلبة بمهارات السلامة العامة والوقاية من أخطار وإصابات التدريب والعمل

١١. تستمر مدة التهيئة المهنية للطلبة فترة زمنية محددة ويراعى فيها الفروق الفردية بينهم

الجانب الخامس

التدريب المهني

١. يتوفر في المركز مشاغل مهنية تناسب طبيعة المهن التي يتم تدريب الطلبة فيها

٢. يقوم بالتدريب المهني مدربين مختصين في مجال المهن التي يدربون الطلبة فيها

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣. يتناسب عدد الطلبة في المشغل المهني مع المدرب الواحد

٤. يوضع لكل طالب متدرب في المركز خطة فردية للتدريب المهني يوضح فيها الاهداف التي يتوقع أن يتقنها في مرحلة التدريب المهني

٥. تستمر مدة التدريب المهني للطلبة اعتماداً على قدراتهم وليس حسب سنوات زمنية محددة

٦. يتوفر في المشاغل المهنية شروط الأضاءة والتهوية بشكل صحي ولا تسبب الضيق للمدربين والمتدربين فيها

٧. يتشابه تصميم المشاغل المهنية في المركز مع المشاغل التي يتدرب فيها الأفراد الأسوياء قدر الامكان

٨. تقدم برامج التدريب المهني للطلبة اعتماداً على حاجة السوق المحلي وسهولة تشغيلهم بعد تخرجهم من المركز وذلك اعتماداً على دراسة حاجة السوق المحلي من قبل المختصين المهنيين

٩. يتم نقل الطلبة من مشغل تدريبي الى آخر إذا لم تتناسب قدراتهم ومتطلبات التدريب

الجانب السادس

التشغيل

١. يتوفر في المركز موظف مختص بالتشغيل المهني يعمل على ايجاد فرص عمل مناسبة للطلبة بعد تخرجهم من المركز

٢. يقوم أخصائي التشغيل بتوفير فرص عمل للطلبة تتناسب مع المهن التي تم تدريبهم عليها

٣. يتم تشغيل الطلبة الذين تم تخريجهم من المركز في سوق العمل المفتوح (المحلي)

٤. يتم تشغيل الطلبة بعد تخرجهم من المركز في المشاغل المحمية التي تدعمها المراكز الخاصة بالتاهيل المهني

٥. يقوم أخصائي التشغيل بزيارات لأصحاب العمل في المجتمع المحلي بهدف شرح ظروف عمل الطلبة الخريجون ومحاولة التاثير عليهم وإقناعهم بقدراتهم على العمل لإتاحة الفرص لتشغيلهم

٦. يقوم أخصائي التشغيل بالاتفاق مع أصحاب العمل لتشغيل الطلبة في المركز من خلال انجاز العمل المطلوب وتسليمه جاهزاً لهم

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجانب السابع

المتابعة

١. يقوم موظف من المركز بمتابعة الطلبة بعد تخرجهم وتشغيلهم في أماكن عملهم

٢. تهدف متابعة الخريجين بعد تشغيلهم الى مراقبة وملاحظة مستوى أدائهم في العمل للتأكد من فاعلية برنامج التدريب الذي قدم لهم وكذلك التعرف على قدراتهم وتكيفهم المهني

٣. يقوم المختص بمتابعة الخريجين بتقديم النصح والتوجيه لهم لزيادة دافعيتهم للعمل

٤. يقوم المختص بكتابة التقارير عن أحوال الخريجين الذين تم تشغيلهم متضمنة مدى نجاحهم في العمل والصعوبات التي تواجههم

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (٤)

نموذج تقرير صلاحية الفقرات

في استبانة خدمات التأهيل المهني

للمعوقين عقلياً

إعداد

علي موسى الشواهين

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

حضرة السيد :-

وضعت هذه الاستبانة بناءاً على تحليل خدمات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً من خلال ما ورد في أدب الموضوع .

وتشتمل خدمات التأهيل المهني على الجوانب التالية :-

١. التقييم الأولي للتعرف على حالة الإعاقة :- حيث يشمل التقييم الطبي ، التقييم النفسي ، التقييم التربوي ، والتقييم المهني .

٢. التوجيه والإرشاد المهني :- حيث يتم من خلال هذه الخدمة توجيه المعوقين نحو المهن التي تتناسب مع إعاقتهم وميولهم وكذلك توجيههم نحو المهن التي تتناسب مع حاجة المجتمع .

٣. تقديم الخدمات المساندة : - حيث تتمثل في توفير المعالجين وكذلك المواصلات والطعام ، وبرامج الترفيه .

٤. التهيئة المهنية : - حيث يقدم في هذه المرحلة البرامج التي تعنى بتطوير المهارات المعرفية التي تهيء للمعوق النجاح في التدريب المهني لاحقاً .

٥. التدريب المهني : - يقدم في هذه المرحلة برامج تدريب للمعوقين تتناسب مع قدراتهم العقلية والجسدية وتتفق مع ميولهم المهنية .

٦. التشغيل : - وتعني هذه المرحلة بالسعي من قبل مركز التأهيل لتوفير فرص عمل مناسبة للمعوقين بعد تخرجهم من المركز .

٧. المتابعة : - تعني هذه الخدمة بمتابعة الأفراد الذين تم تشغيلهم بعد تخرجهم من المركز للتعرف على فاعلية قدراتهم العملية ومدى تكييفهم المهني .

فيما يلي مجموعة من الفقرات التي تم وضعها لتقويم خدمات التأهيل المهني للمعوقين عقلياً ضمن الجوانب السبعة السابقة ، لذا يرجى قراءة كل فقرة من الفقرات التالية للتأكد من أن هذه الاسئلة يمكن بواسطتها الكشف عن مستوى الخدمات التي تقدمها مراكز التأهيل المهني ومدى فعاليتها لتأهيل المعوقين وذلك من خلال موافقتكم أو عدم الموافقة على مناسبة هذه الفقرات حيث يستدل على ذلك بوضع إشارة (√) للفقرة المناسبة وإشارة (X) للفقرة غير المناسبة في العمود المقابل .

وفي حالة تفضلكم بإجراء أي تعديلات أو إضافة فقرات جديدة أرجو التكرم بإضافتها

شاكرين لكم تعاونكم ،،،،

الباحث

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ملحق رقم (٤)

جانب التأهيل	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	ملاحظات
التقييم الأولي للتعرف على حالة الإعاقة أ. التقييم الطبي	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧			
ب. التقييم النفسي	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦			
ج. التقييم الإجتماعي	١ ٢ ٣ ٤ ٥			
د. التقييم التربوي	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦			
هـ . التقييم المهني	١ ٢ ٣ ٤			
التوجيه والإرشاد المهني	١ ٢ ٣ ٤ ٥			

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

جانب التأهيل	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	ملاحظات
تقديم الخدمات المساندة أ. العلاج الطبيعي	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧			
ب. علاج النطق و اللغة	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧			
ج. خدمات إضافية	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧			
التهيئة المهنية	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١			
التدريب المهني	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩			

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

جانب التأهيل	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	ملاحظات
التشغيل والعمل	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦			
المتابعة	١ ٢ ٣ ٤			

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

الجانب الأول

التقييم الأولي للتعرف على حال الإعاقة

(١)

	التقييم الطبي	الدرجات
١.	أ ـ يوجد طبيب دائم في المركز	٣
	ب ـ يحول الطالب الى طبيب معتمد للتقييم	٢
	ج ـ يطلب من الطالب تقرير طبي من طبيب غير معتمد عند الضرورة .	١
٢.	أ ـ يقوم الطبيب بتقييم مدى القدرة السمعية للطالب .	٣
	ب ـ يحضر الطالب تقريراً عن مدى قدرة السمع	٢
	ج ـ يقوم الطبيب بفحص الأذنين بهدف معرفة خلوها من الامراض أو عند الضرورة .	١
٣.	أ ـ يقوم الطبيب بتقييم مدى القدرة البصرية للطالب	٣
	ب ـ يحضر الطالب تقريراً عن مدى حدة الابصار لديه .	٢
	ج ـ يقوم الطبيب بفحص العيون بهدف التعرف على سلامتها وخلوها من الامراض عند الضرورة .	١
٤.	أ ـ يوصي الطبيب بعد إجراء التقييم للطالب بمعالجته في الجوانب التي تحتاج ذلك	٣
	ب ـ لا يوصي الطبيب بنوع المعالجة للطالب وإنما يحدد المشكلة ويطلب تحويلها للمختصين .	٢
	ج ـ توصي إدارة المركز بتحويل الطالب للمعالجة حسب ملاحظتها .	١
٥.	أ ـ يوصي الطبيب باتباع تعديلات للطالب عند تدريبه المهني تتناسب مع حالته .	٣
	ب ـ يذكر الطبيب المشكلة التي يعاني منها الطالب ولا يوصي بالتعديلات المطلوبة .	٢
	ج ـ تقرر ادارة المركز والعاملون نوعية التعديلات المطلوبة عند الضرورة .	١
٦.	أ ـ يحول الطالب بواسطة الطبيب الى المختصين إذا كانت حالته تستدعي ذلك	٣
	ب ـ يحول الطالب الى المختصين من الاطباء من قبل إدارة المركز إذا كانت حالته تستدعي ذلك .	٢
	ج ـ يطلب من الاهل تحويل الطالب الى المختصين إذا كانت حالته تستدعي ذلك.	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٧. أ ـ يوضح الطبيب في تقريره مدى قدرة الطالب على أداء نشاطات البرنامج . ٣
ب ـ يطلب تقرير طبي من ذوي الطالب مصدق من طبيب يشيرفه الى قدرة تحمل الطالب للبرنامج . ٢
ج ـ تحدد قدرة الطالب من خلال رأي العاملين في المركز عند الضرورة . ١

(ب) التقييم النفسي

١. أ ـ يتوفر أخصائي نفسي يعمل على تنفيذ برنامج التقييم للطلبة ٣
ب ـ يحول الطالب الى مختصين بهدف التقييم النفسي ٢
ج ـ يقوم بالتقييم النفسي للطلبة أحد العاملين في المركز عند الضرورة ١

٢. أ ـ يجري الأخصائي الإختبارات للطلبة بهدف التعرف على ميولهم واتجاهاتهم نحو البرنامج المهني ٣
ب ـ لا يجري المختص الإختبارات لعدم توفرها وانما يستخدم أدوات يطورها المركز ٢
ج ـ يتم التعرف على ميول الطلبة واتجاهاتهم من خلال ملاحظات المعلمين والمدربين المهنيين ١

٣. أ ـ يقدم المختص النفسي تقريراً عن الجوانب النفسية التي يجب تنميتها عند الطلبة ٣
ب ـ يقوم العاملون في المركز بالتوصية لمراعاة الجوانب النفسية لدى الطلبة ٢
ج ـ يتم التوصية بمراعاة الجوانب النفسية لدى الطلبة عند الضرورة ١

٤. أ ـ يوضح الأخصائي النفسي للمعلمين والمدربين سلوك الطلبة الذي يؤشر على تعلمهم وتدريبهم وبالتالي مراعاة هذا الجانب ٣
ب ـ يقوم العاملون في البرنامج بمناقشة سلوك الطلبة فيمابينهم لمراعاة الجوانب المؤثرة في تعلمهم وتدريبهم ٢
ج ـ لا تتم مناقشة الجوانب السلوكية للطلبة ١

٥. أ ـ يدون الأخصائي النفسي الملاحظات التي تم جمعها من خلال ملاحظة الطالب في البرنامج المهني ويحفظها في ملف الطالب ٣
ب ـ يتم تدوين الملاحظات عن الطلبة خلال البرنامج المهني من قبل المعلمين والمدربين ٢
ج ـ لا يتم تدوين معلومات عن الطلبة خلال البرنامج المهني إلا عند الضرورة ١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٦. 1 ـ يقوم الأخصائي بعقد جلسات للأهالي بهدف التعرف على ظروفهم النفسية التي تؤثر على سلوك الطلبة (أبنائهم) ٣
ب ـ يقوم بعقد الجلسات مع الأهل المعلمون والمدربون في المركز بهدف التعرف على ظروفهم النفسية ٢
ج ـ لا يتم عقد جلسات للأهالي بهدف التعرف على ظروفهم النفسية وإنما لمناقشة ظروفهم بشكل عام ١

(ج) التقييم الإجتماعي

١. 1 ـ يتوفر للمركز باحث إجتماعي يشارك في التقييم للطلبة ٣
ب ـ يقوم بوظيفة الباحث الإجتماعي معلم أو موظف من المركز ٢
ج ـ يتوفر باحث إجتماعي في المركز ولا يشارك في تقييم الطلبة ١

٢. 1 ـ يقوم الباحث الإجتماعي بجمع المعلومات عن الطلبة منذ ولادتهم ولغاية قبولهم بالمركز وباستخدام نماذج خاصة بذلك ٣
ب ـ يقوم الباحث الإجتماعي بتسجيل المعلومات الأولية عن الطلبة فقط لأغراض استكمال إجراءات قبولهم في المركز ٢
ج ـ لا يقوم الباحث الإجتماعي بتسجيل المعلومات عن الطلبة وتاريخهم الأسري والإجتماعي وإنما يكتفي بمعلومات عامة ١

٣. 1 ـ يستخدم الباحث الإجتماعي الإختبارات وأدوات القياس بهدف التعرف على درجة النضج الإجتماعي للطلبة ضمن جوانب التقييم ٣
ب ـ يستدل على درجة النضج الإجتماعي للطلبة من خلال الملاحظات التي يتم جمعها من قبل العاملين ٢
ج ـ يتم جمع المعلومات عن جانب النضج الإجتماعي للطلبة عند الضرورة ١

٤. 1 ـ يقوم الباحث بتسجيل المعلومات عن المراكز والمدارس السابقة التي انتسب الطالب اليها ونوع البرنامج الذي قدم له بالتفصيل ٣
ب ـ يقوم الباحث بتسجيل أسماء المراكز والمدارس التي انتسب إليها الطالب ونوعية الخدمات التي قدمت له بلا تفصيل ٢
ج ـ يقوم الباحث الإجتماعي بتسجيل المعلومات عن المراكز والمدارس السابقة التي انتسب إليها الطالب إذا دعت الضرورة لذلك ١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٥. أ ـ يقوم الباحث الإجتماعي بالتخطيط للنشاطات الإجتماعية لطلبة المركز بهدف تنمية علاقاتهم ببعضهم ٣
ب ـ يشارك الباحث الإجتماعي موظفي الإدارة والمعلمين في تخطيط النشاطات الجماعية دون أن يكون لها هدف مباشر في تنمية علاقات الطلبة ببعضهم ٢
ج ـ نادراً ما يقوم الباحث الإجتماعي بتخطيط النشاطات الجماعية التي تهدف الى تنمية علاقات الطلبة ببعضهم ١

(د) التقييم التربوي

١. أ ـ يتوفر في المركز مختص في القياس والتقييم التربوي يعمل على إجراء الإختبارات والتقييم للطلبة ٣
ب ـ تطبق المقاييس التربوية بواسطة معلمين مدربين على ذلك ٢
ج ـ لا يتوفر أي نوع من خدمات القياس التربوي المقنن ولكن يتم تحويل الطلبة الى جهات أخرى تجري القياس والتقييم للطلبة ١

٢. أ ـ يطبق أخصائي القياس الإختبارات بهدف التعرف على القدرات التربوية والتعليمية للطلبة باستخدام أدوات مقننة ومعممة ٣
ب ـ يستخدم العاملون في المركز أدوات خاصة غير مقننة للتعرف على القدرات التربوية للطلبة ٢
ج ـ لا يتم تطبيق أدوات القياس والإختبار للطلبة إلا عند الضرورة إذا توفرت للمركز ١

٣. أ ـ يطبق أخصائي القياس الإختبارات بهدف معرفة مدى إعاقة الطالب لتحديد ضمن أي فئة من فئات الإعاقة يقع الطالب لتصنيفه ٣
ب ـ يتم تحديد فئة الإعاقة للطلبة من خلال الملاحظة واستخدام إختبارات غير معتمدة ٢
ج ـ لا يتم تطبيق الإختبارات لتحديد نوع إعاقة الطلبة إلا عند الضرورة ١

٤. أ ـ يزود الأخصائي التربوي المعلمين والمدربين بالمعلومات حول قابلية الطلبة للتعلم والتدرب المهني باستمرار اعتماد على أسلوب التقييم الذي استخدمه ٣
ب ـ يزود الأخصائي التربوي المعلمين والمدربين بالمعلومات حول قابلية الطلبة للتعلم و والتدريب المهني إذا طلب منه ذلك ٢
ج ـ يطلب من أهل الطالب إحضار تقرير عن مدى قابليته للتعلم والتدريب المهني ١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٥.	١ ـ يقوم الأخصائي التربوي بتحديد الجوانب التي يجب تنميتها وتدريب الطلبة عليها ويقدمها لذوي العلاقة في تعليم وتدريب الطلبة	٣
	ب ـ يحدد العاملون في المركز الجوانب التي يجب التركيز عليها في تدريب الطلبة من خلال إستخدام أسلوب الملاحظة	٢
	جـ ـ لا يقدم الأخصائي التربوي معلومات عن الجوانب التي يجب مراعاتها عند تدريب وتعليم الطلبة إلا أنه يقدم معلومات عامة عن الطلبة دون تحديد	١
٦.	١ ـ يشارك الأخصائي التربوي في وضع خطط تعليم وتدريب الطلبة في المركز	٣
	ب ـ يقدم الأخصائي التربوي ملاحظاته عن التقييم للطلبة دون المشاركة في وضع الخطط التعليمية والتدريبية لهم	٢
	جـ ـ يشارك المختص أو من يقوم بتطبيق الاختبارات بنسبة قليلة في وضع خطط تعليم وتدريب الطلبة	١

(هـ) التقييم المهني

١.	١ ـ يتوفر في المركز أخصائي في التربية الخاصة والتأهيل يشارك في تقييم الطلبة في الجوانب المهنية	٣
	ب ـ يقوم بتقييم قدرات الطلبة المهنية موظف في المركز غير مختص في التربية الخاصة والتأهيل	٢
	جـ ـ لا يتوفر مختص أو موظف يعمل في التقييم المهني للطلبة وانما يعتمد على ملاحظات المعلمين والمدربين في التقييم	١
٢.	١ ـ يقوم الأخصائي المهني بتحليل نتائج التقييم الأخرى بهدف التعرف على قدرات وميول الطلبة تجاه البرامج المهنية في المركز	٣
	ب ـ يقوم الأخصائي المهني بالتعرف على ميول الطلبة المهنية بالملاحظة دون الرجوع الى نتائج التقييم أو في حالة عدم توفرها أصلاً	٢
	جـ ـ يتم وضع الطلبة في البرامج المهنية مباشرة دون الأخذ بميولهم ورغباتهم المهنية	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣.	١ ـ يشارك الأخصائي المهني المعلمين و المدربين في توضيح الأساليب الذي يمكن من خلالها تعليم وتدريب الطلبة	٣
	ب ـ يحدد أسلوب تعليم وتدريب الطلبة من قبل المعلمين والمدربين إعتماداً على ملاحظاتهم وخبراتهم	٢
	ج ـ لا يتم تحديد أسلوب يتناسب مع الطلبة عند تعليمهم وتدريبهم وإنما يتم حسب ما هو متبع للجميع دون إستثناء	١
٤.	١ ـ يستخدم الأخصائي المهني الاختبارات الخاصة بالتهيئة المهنية للطلبة بهدف التعرف على مدى معرفتهم وقدراتهم المهنية وذلك لوضع البرامج المناسبة لهم	٣
	ب ـ تطبق للطلبة اختبارات غير مقننة وانما قوائم تم تطويرها لأغراض التهيئة المهنية في المركز	٢
	ج ـ لا تستخدم الاختبارات أو أدوات التقييم للطلبة في مرحلة التهيئة المهنية لجميع الطلبة إلا إذا دعت الضرورة لذلك وحسب ما هو متوفر في المركز	١

الجانب الثاني

التوجيه والإرشاد المهني

١.	١. يتوفر في المركز أخصائي متفرغ في الارشاد والتوجيه المهني	٣
	ب. يقوم بعملية الارشاد والتوجيه المهني العاملون في المركز لعدم توفر مختص	٢
	ج. لا تم توجيه الطلبة وإرشادهم نحو البرامج المهنية وإنما يوزعون على البرامج كيفما اتفق	١
٢.	١. يراعي أخصائي التوجيه جوانب القدرات والميول عند إرشاد الطلبة وتوجيههم نحو التدريب المهني	٣
	ب. يعمل المعلمون على توجيه الطلبة للبرامج المهنية لعدم توفر موظف مختص في الارشاد والتوجيه بمراعاة القدرات والميول لديهم	٢
	ج. يتم توجيه وإرشاد الطلبة نحو البرامج عند الضرورة وليس في الغالب	١
٣.	١. يوجه الأخصائي الطلبة نحو المهن التي تناسبهم والتي سوف يتم تدريبهم عليها وتشغيلهم فيها بعد تخرجهم من المركز	٣
	ب. يوجه المختص الطلبة نحو التدريب المهني المتوفر في المركز	٢

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

	ج.	يتم توجيه الطلبة مهنياً عند الضرورة وليس في الغالب	١
٤.	١.	يقوم الأخصائي بالتوجيه والارشاد بتخطيط النشاطات والبرامج التي من شأنها تدعيم الصلة بين المركز والطلبة	٣
	ب.	يقوم المعلمون والمدربون بتخطيط النشاطات التي من شأنها تدعيم صلة الطلبة بالمركز	٢
	ج.	تحدد نشاطات مختلفة من قبل المركز ولكن غير مخططة وغير منظمة لأجل زيادة رغبة الطلبة بالمركز	١
٥.	١.	يقوم أخصائي الارشاد والتوجيه بتحليل البيانات المختلفة عن الطلبة بهدف الاستفادة منها عند توجيههم الى التدريب المهني	٣
	ب.	يقوم بتحليل البيانات المختلفة أحد العاملين في المركز بهدف إرشاد الطلبة مهنياً	٢
	ج.	لا يتم جمع أو تحليل بيانات عن الطلبة بهدف الاستفادة منها لإرشادهم المهني بشكل منتظم	١

الجانب الثالث

تقديم الخدمات المساندة

(١) المعالجة الحكمية (الطبيعية)

١.	١.	يتوفر للمركز معالج طبيعي يعمل على تنفيذ برامج المعالجة الحكمية للطلبة	٣
	ب.	يحول الطلبة من قبل المركز الى معالج طبيعي معتمد للمركز	٢
	ج.	يطلب من الأهل عرض الطلبة على معالج طبيعي لوضع برنامج علاجي لهم	١
٢.	١.	يقوم المعالج بعمل التقييم لجميع الطلبة في المركز بهدف وضع برامج معالجة للذين بحاجة الى ذلك	٣
	ب.	يعمل المعالج على تقييم القدرات الحركية للطلبة الذين تختارهم الادارة بعد أن تكون قد لاحظت مشكلاتهم الحركية	٢
	ج.	لا يتم عمل التقييم الحركي للطلبة إلا في حالات نادرة وقليلة إذا دعت الضرورة لذلك	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣.	أ.	يقوم المعالج الطبيعي بوضع خطط لمعالجة الطلبة الذين بحاجة لذلك بعد استشارة الطبيب	٣
	ب.	يضع المعالج الخطة العلاجية حسب ما يراه مناسبا' لحالة الطلبة	٢
	ج.	لا يتم وضع خطة علاج للطلبة في المركز وإنما يتم تحديد حاجتهم للمعالجة	١
٤.	أ.	يستخدم المعالج الأجهزة والأدوات التي يحتاجها الطلبة في العلاج بصورة تتناسب ومشكلاتهم الحركية والجسمية	٣
	ب.	يستخدم المعالج بعض الأجهزة وليست كاملة في المعالجة	٢
	ج.	يقدم المختص المعالجة من خلال التمارين وبدون أجهزة خاصة أو يقوم المعلمون بتلك التمارين للطلبة عند الضرورة	١
٥.	أ.	يوضح المعالج الطبيعي للعاملين نوع الصعوبات الحركية لدى الطلبة التي يمكن أن تؤثر على تدريبهم وكيفية السبل التي يجب مراعاتها عند تدريبهم	٣
	ب.	يوضح المعالج الطبيعي الصعوبات الحركية التي توجد عند الطلبة ولكن بدون إقتراح السبل التي يجب مراعاتها عند تدريبهم	٢
	ج.	لا يقدم المعالج توضيح للعاملين في تعليم وتدريب الطلبة حول الصعوبات لديهم وإنما يتم مراعاتها من قبل المعلمين والمدربين حسبما يتبادر لهم من ملاحظات	١
٦.	أ.	يقوم المعالج بتقديم التوصيات للمركز بتحويل الطلبة الى أماكن العلاج الطبيعي الأكثر تخصصا' إذا تطلب الامر ذلك	٣
	ب.	يقدم المعالج التوصيات لأهالي الطلبة لتحويلهم للمعالجة المتخصصة	٢
	ج.	لا يتم تقديم توصيات حول المعالجة الأكثر تخصصا' للطلبة وإنما يتم معالجة الطلبة حسب الامكانيات المتوفرة	١
٧.	أ.	يتوفر في المركز قاعة للمعالجة الطبيعية مستقلة خصيصا' لغرض العلاج الطبيعي ومجهزة بالأدوات والأجهزة اللازمة لذلك	٣
	ب.	يتوفر مكان مجهز بأدوات وأجهزة غير مكتملة للمعالجة الحكمية	٢
	ج.	لا يتوفر مكان للمعالجة الطبيعية وإنما يتوفر أدوات بسيطة	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

(ب) معالجة النطق واللغة

١.	١. يتوفر للمركز مختص في معالجة النطق واللغة للطلبة	٣
	ب. يحول الطلبة الى معالج نطق معتمد من المركز للذين هم بحاجة الى ذلك	٢
	ج. يقدم العلاج النطقي من قبل معلمين مدربين غير متفرغين عند الضرورة	١
٢.	١. يطبق معالج النطق اختبارات مقننة في التقييم والتشخيص تستخدم في هذا المجال	٣
	ب. يطبق المعالج اختبارات غير مقننة ولكنها مطورة لأغراض المركز	٢
	ج. لا يتم تطبيق الاختبارات في التقييم والتشخيص النطقي وإنما يتم التعرف على مشكلة الطلبة من خلال ملاحظتهم من قبل العاملين في المركز	١
٣.	١. يحدد المعالج مشكلة الطلبة بشكل واضح حسب التشخيص الذي تم إجراؤه لهم	٣
	ب. يحدد المعالج المشكلة النطقية واللغوية للطلبة بشكل غير علمي وليس واضحاً	٢
	ج. لا يتم تشخيص وتحديد المشكلة لدى الطلبة وإنما يقدم برنامج تدريبي للمشكلة التي تلاحظ لدى الطلبة عند الضرورة	١
٤.	١. يقوم المعالج بوضع خطة يحدد فيها المشكلة وأسلوب المعالجة ومدتها للطلبة	٣
	ب. يدون المعالج المعلومات عن مشكلة الطالب بدون خطة علاجية	٢
	ج. لا يتم وضع خطة علاجية للطلبة وإنما يوضع برنامج حسب الظروف المتاحة وعند الضرورة	١
٥.	١. يتوفر للمعالج النطقي الأدوات والوسائل اللازمة للمعالجة بشكل تام	٣
	ب. يتوفر للمعالج أدوات ووسائل لا تفي بالأغراض المخصصة للمعالجة	٢
	ج. لا يتوفر للمعالج أدوات وأجهزة علاجية وإنما وسائل بسيطة تستخدم في معالجة مشكلات اللغة لدى الطلبة	١
٦.	١. يقوم المعالج بتدريب الأهالي على أسلوب المعالجة المستخدم مع الطلبة لتمكينهم من متابعة التدريب في المنزل	٣
	ب. يقوم المعالج بإرسال التعليمات للأهالي حول تدريب الطلبة في النطق واللغة بشكل مستمر	٢
	ج. يتم تزويد الأهل بتقارير عن برنامج العلاج النطقي واللغوي عند الضرورة فقط	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٧.	١. يتوفر في المركز وحدة (مكان) خاص للمعالجة النطقية واللغوية بشكل يتناسب والغرض المطلوب	٣
	ب. يتوفر مكان للمعالجة ولكن لا يتناسب مع أغراض المعالجة النطقية للطلبة	٢
	ج. لا يتوفر مكان للمعالجة النطقية للطلبة ولكن يتم ذلك في غرف الصفوف وأماكن تواجد الطلبة	١

(ج) خدمات إضافية

١.	١. يوفر المركز المواصلات للطلبة بواسطة مركبات خاصة لديه	٣
	ب. يحضر الطلبة الى المركز بواسطة وسائل ركوب على نفقة الأهل	٢
	ج. يحضر الطلبة الى المركز لوحدهم في غالب الأحيان	١
٢.	١. يتوفر في المركز الوسائل السمعية والبصرية التي تستخدم في مساعدة الطلبة لفهم متطلبات التدريب	٣
	ب. يتوفر في المركز الوسائل السمعية والبصرية بشكل بسيط	٢
	ج. يتوفر في المركز وسائل ايضاح مرئية فقط	١
٣.	١. يقدم المركز مكافآت مالية منتظمة للطلبة خلال سنوات تدريبهم	٣
	ب. يقدم المركز مكافآت مالية لمرة واحدة في السنة للطلبة	٢
	ج. لا يقدم المركز مكافآت مالية للطلبة خلال التدريب وإنما يقدم لهم مكافآت معنوية وغير مالية	١
٤.	١. يقدم المركز خدمات التأمين الطبي للطلبة	٣
	ب. يتم تقديم الخدمات الصحية للطلبة من خلال تحويلهم لأطباء معتمدين للمركز	٢
	ج. يتم تقديم الخدمات الصحية من خلال الطبيب الذي يزور المركز أسبوعياً أو شهرياً فقط	١
٥.	١. يشتمل البرنامج التدريبي في المركز على نشاطات ترفيهية وترويحية يشارك بها الطلبة ضمن خطط مدروسة	٣
	ب. يتم مشاركة الطلبة في نشاطات ترفيهية غير مخطط لها مسبقاً	٢

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ج. لا يشتمل البرنامج على نشاطات ترفيهية للطلبة ولكن هناك نشاط خلال السنة قد يشاركون فيه ١

٦. ١. يقدم المركز وجبة طعام يومياً للطلبة تكفي لحاجاتهم الغذائية ٣
ب. يقدم المركز وجبة طعام خفيفة ولا تفي بأغراضهم الغذائية ٢
ج. لا يقدم المركز وجبات طعام للطلبة وإنما يطلب من الطلبة إحضار طعامهم من منازلهم ١

٧. ١. يقدم المركز برنامج في الارشاد الأسري لذوي الطلبة في منازلهم من قبل أخصائي الارشاد والأخصائي النفسي والاجتماعي بإستمرار ٣
ب. يقدم المركز برامج الارشاد للأهالي في المركز وليس بصورة مستمرة ٢
ج. لا تقدم خدمات إرشادية للأهالي من قبل المركز ولكن يمكن إعتبار الزيارات المنزلية التي يقوم بها العاملون متضمنة بعضاً من الارشاد ١

الجانب الرابع

التهيئة المهنية

١. ١. يتوفرفي الركز أخصائي في التربية الخاصة والتأهيل المهني ٣
ب. يتوفر معلم مدرب وله خبرة في مجال التأهيل ٢
ج. لا يتوفر مختص في التربية الخاصة وإنما يتوفر معلم أو مدرب غير مختص بذلك ١

٢. ١. يقوم أخصائي التربية الخاصة بتخطيط برامج التهيئة المهنية للطلبة بالتعاون مع العاملين في المركز ٣
ب. يتبع المختص خطط سابقة أو منقولة عن الآخرين ٢
ج. لا يستخدم خطط لبرامج التهيئة المهنية وإنما يضع برامج للطلبة حسب ما يراه مناسباً لهم ١

٣. ١. يتوفر في المركز قسم خاص للتهيئة المهنية يتسع لعدد كبير من الطلبة ٣
ب. يتوفر في المركز وحدة صغيرة للتهيئة المهنية ضمن غرف الصفوف التي تم تحديدها لتقدم برامج التهيئة المهنية ٢

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ج. لا يتوفر قسم أو وحدة خاصة للتهيئة المهنية وإنما يتم ذلك من خلال استخدام غرف صفية لساعات محدودة من اليوم أو تقدم برامج التهيئة مع التدريب المهني ١

٤. ١. يتوفر في المركز معلمو تربية خاصة يعملون في برنامج التهيئة المهنية ٣
ب. يتوفر في المركز معلمون من حملة شهادات ترتبط بالتربية الخاصة (علم نفس ، تربية) ٢
ج. يتوفر في المركز معلمون غير مختصون في التربية الخاصة أو التخصصات القريبة منها ١

٥. ١. يتوفر لقسم التهيئة المهنية الأدوات والتجهيزات اللازمة للبرنامج بشكل كامل ٣
ب. يتوفر لقسم التهيئة المهنية الأدوات و الأجهزة المستخدمة في البرنامج جزئياً ٢
ج. لا يتوفر تجهيزات في القسم وإنما يعتمد على أدوات بسيطة ووسائل للتعرف على نوع المهارة المراد تعليم الطلبة عليها ١

٦. ١. يتم التعرف على قدرات وميول الطلبة المهنية خلال برنامج التهيئة المهنية بشكل مدروس ٣
ب. نلاحظ ميول وقدرات الطلبة خلال مرحلة التهيئة ولكن ليست بشكل مخطط له ٢
ج. نادراً ما يتم التعرف على ميول وقدرات الطلبة خلال برنامج التهيئة المهنية ١

٧. ١. يقوم أخصائي التربية الخاصة بتوضيح أسلوب التدريب المستخدم مع الطلبة حسبما تستدعي حالاتهم ٣
ب. يوصي الأخصائي المعلمين والمدربين بمراعاة حالة الطلبة الذين لديهم مشكلات عند تدريبهم ٢
ج. لا يوصي الأخصائي بأي ملاحظات عن أساليب تدريب الطلبة إلا إذا دعت الضرورة لذلك ١

٨. ١. يركز برنامج التهيئة المهنية على تزويد الطلبة بمهارات معرفة الأدوات وكيفية استخدامها عملياً إضافة ال المهارات الأكاديمية ٣
ب. يركز برنامج التهيئة المهنية على تزويد الطلبة بمهارات أكاديمية والتعرف على الأدوات ودون ممارسة استخدامها ٢
ج. يتم التركيز في برنامج التهيئة المهنية عل المهارات الأكاديمية فقط ١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٩.	ا.	تركز برامج التهيئة المهنية على تنمية مهارات التآزر الحركي البصري للطلبة	٣
	ب.	تقدم مهارات مركزة على التآزر الحركي والبصري للطلبة خلال البرنامج دون وضع جدول مخطط لها	٢
	ج.	يحتوي البرنامج على مهارات في التآزر الحركي والبصري بشكل بسيط	١
١٠.	ا.	يشتمل برنامج التهيئة المهنية على تعريف الطلبة بأخطار المهنة ومراعاة قواعد السلامة والوقاية كأهداف مخطط لها	٣
	ب.	يتم تعريف الطلبة بقواعد السلامة العامة وتجنب مخاطر العمل ضمن التدريب دون أن تخطط ضمن أهداف في البرنامج	٢
	ج.	يتم تضمين جوانب السلامة العامة والوقاية من مخاطر العمل ضمن برامج الطلبة إذا دعت الضرورة لذلك	١
١١.	ا	تحدد مدة برنامج التهيئة المهنية بعدد سنوات ثابتة وتراعي الحالات الخاصة للطلبة التي تحتاج لسنوات أخرى	٣
	ب.	تستمر مدة برنامج التهيئة المهنية حسب حاجة الطلبة دون تحديد سنوات	٢
	ج.	تحدد فترة زمنية ثابتة للبرنامج الخاص بالتهيئة المهنية للطلبة ولا تراعي فيها الحالات الخاصة والفروق بين الطلبة	١

الجانب الخامس

التدريب المهني

١.	ا.	المشاغل المهنية الموجودة في المركز تتناسب وطبيعة المهن التي يتم التدريب عليها	٣
	ب.	المشاغل المهنية الموجودة في المركز تتناسب مع طبيعة المهن التي يتم التدريب عليها بشكل متوسط	٢
	ج.	المشاغل المهنية المتوفرة تتناسب مع طبيعة المهن التدريبية بشكل بسيط	١
٢.	ا.	يقوم بتدريب الطلبة في المهن المتوفرة في المركز مدربين مختصين وذوي خبرة	٣
	ب.	يقوم بتدريب الطلبة في المهن المتوفرة في المركز مدربين غير مختصين في مجال المهن ولكن ذوي خبرة ومؤهلين أكاديمياً	٢
	ج.	يقوم بتدريب الطلبة في المهن المتوفرة في المركز مدربين خبراتهم بسيطة وغير مؤهلين أكاديمياً	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٣.	١.	يقوم المدرب المهني بتدريب عدد من الطلبة في المهنة يتراوح من ٤ – ٥	٣
	ب.	يقوم المدرب المهني بتدريب عدد من الطلبة في المهنة يتراوح من ٦ – ٨	٢
	ج.	يقوم المدرب المهني بتدريب عدد من الطلبة في المهنة من ٩ واكثر	١
٤.	١.	يوضع لكل طالب خطة تدريبية فردية شاملة	٣
	ب.	لا يتوفر خطة فردية للطلبة عند التدريب ولكن يوضع برامج تحتوي على الجوانب المهمة للتدريب	٢
	ج.	لا يتوفر أي خطة تدريبية للطلبة ولكن توضع عمليات التدريب حسب مواعيد تقديمها للطلبة ويسجل نوع المهارة المقدمة	١
٥.	١.	يحدد البرنامج التدريبي لسنوات التخرج من مركز التدريب من (٣ – ٥) سنوات	٣
	ب.	تحدد سنوات التدريب المهني للطلبة من (١ – ٣) سنوات للتخرج من المركز	٢
	ج.	لا تحدد مدة التدريب للطلبة أو سنوات تخرجهم من المركز	١
٦.	١.	تتصف المشاغل المهنية في المركزبالشروط الصحية مثل التهوية والإضاءة وحرية الحركة بسهولة	٣
	ب.	يتوافر في المشاغل المهنية شروط صحية غير كاملة لا يؤدي نقصها الى حد الإضرار بالمتدربين والمدربين	٢
	ج.	تتوافر الشروط الصحية في المشاغل المهنية بشكل بسيط	١
٧.	١.	يشبه تصميم المشغل التدريبي المهني للطلبة المعوقين في المركز المشاغل المهنية التي يتدرب فيها الطلبة الأسوياء قدر الامكان مع مراعاة التعديلات الخاصة بالمعوقين	٣
	ب.	يشبه تصميم المشغل التدريبي للطلبة في المركز مشاغل الأسوياء ولكن بدون مراعاة التعديلات الخاصة بالمعوقين بصورة كاملة	٢
	ج.	يوجد شبه بسيط في تصميم المشغل التدريبي في المركز مع مشغل تدريب الأسوياء ولكن يفتقر الى التعديلات الخاصة بالمعوقين	١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

٨.	١. يقدم البرنامج التدريبي للطلبة في المهن المتوفرة في المركز حسب حاجة السوق المحلي وسهولة تشغيل الطلبة فيها بعد تخرجهم	٣
	ب. يقدم البرنامج التدريبي للطلبة حسب الفرص المتاحة لهم في التشغيل المحمي	٢
	ج. يقدم البرنامج التدريبي في المركز حسب المهن المتوفرة فيه وليس بحسب السوق أو سهولة التشغيل	١
٩.	١. ينقل الطلبة من مشغل الى آخر خلال مدة تدريبهم إذا لم يستطيعوا الاستفادة أو عدم ملاءمة قدراتهم لمتطلبات المهنة	٣
	ب. يمنح الطلبة فرصة أطول إذا لم يستطيعوا الاستفادة من التدريب في مهنة معينة	٢
	ج. يتم نقل الطلبة من مشغل الى آخر إذا لم يستفيدوا من التدريب بدون تحديد المهن التي يمكن لهم النجاح فيها مسبقاً	١

الجانب السادس

التشغيل

٣٧٨٠٧٢

١.	١. يوجد في المركز موظف مختص في مجال تشغيل المعوقين	٣
	ب. يقوم بعملية التشغيل أحد المدربين أو المعلمين من العاملين في المركز	٢
	ج. لا يتوفر من يقوم بعملية ايجاد عمل للمعوقين بشكل مباشر بل يقوم بذلك أي موظف في المركز إذا دعت الحاجة لذلك	١
٢.	١. يؤمن مختص التشغيل أعمالاً للطلبة تتناسب والتدريب المهني الذي تخرجوا منه	٣
	ب. يحصل مختص التشغيل على عقود عمل للطلبة في مهن غير التي تدربوا عليها مباشرة	٢
	ج. لا يتم توفير عمل للطلبة بعد تخرجهم من المركز	١
٣.	١. يتم تشغيل الطلبة المتخرجين من المركز في سوق العمل المحلية	٣
	ب. يتم تشغيل نسبة قليلة من الطلبة المتخرجين في سوق العمل المحلية	٢
	ج. لا يتم تشغيل الطلبة في السوق المحلية إلا في حالات خاصة ونادرة	١
٤.	١. يتم تشغيل الطلبة بعد تخرجهم في مشاغل محمية	٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ب. يتم تشغيل بعض الطلبة بعد تخرجهم من المركز في المشاغل المحمية ٢
ج. لا يتم تشغيل الطلبة في المشاغل المحمية إلا في حالات نادرة وقليلة جداً ١

٥. ١. يقوم مختص التشغيل بزيارة أصحاب العمل في المجتمع المحلي بهدف الحصول على وظائف للطلبة الخريجين و إقناعهم بقدرات المعوقين المهنية ٣
ب. يقوم المختص بزيارات لأصحاب العمل المحلي بهدف تشغيل بعض الطلبة الخريجين لديهم ٢
ج. يقوم المختص بالتشغيل المهني بزيارة أصحاب العمل في السوق المحلية في حالات خاصة وقليلة جداً بهدف الحصول على فرص عمل للطلبة لديهم ١

٦. ١. يقوم مختص التشغيل بالسعي للحصول على عمل للخريجين في المهن التي تخرجوا منها ويتم انجازه في مكان العمل ٣
ب. يقوم مختص التشغيل بالسعي للحصول على عقود عمل للخريجين في مهن غير التي تخرجوا منها بحيث يتم إنجازه في نفس المركز الذي تخرجوا منه وتسليمه جاهزاً ٢
ج. يسعى المختص بالتشغيل في حالات قليلة للحصول على عمل للخريجين من المركز ١

الجانب السابع

المتابعة

١. ١. يتوفر موظف مختص لمتابعة المعوقين المتخرجين من المركز والذين تم تشغيلهم ٣
ب. يقوم أحد العاملين في المركز بمتابعة المعوقين الذين تخرجوا من المركز وتم تشغيلهم بهدف الاطلاع على أوضاعهم وتوجيههم ٢
ج. لا يقدم المركز خدمات المتابعة للمعوقين المتخرجين الذين يتخرجون من المركز إلا في حالات خاصة وقليلة جداً ١

٢. ١. تهدف متابعة المعوقين المتخرجين بعد تشغيلهم الى ملاحظة مستوى أدائهم الوظيفي وكذلك مدى فاعلية البرامج التدريبية لهم وتكيفهم المهني ٣

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit

ب. تهدف متابعة المعوقين بعد تشغيلهم الى ملاحظة مستوى أدائهم المهني دون الاهتمام بمدى تكيفهم المهني ٢

ج. تستهدف متابعة المعوقين بعد تشغيلهم الى ملاحظة أدائهم وتكيفهم المهني في حالات قليلة جداً ١

٣. ١. يقدم المختص بمتابعة الطلبة الخريجين الارشاد والتوجيه لهم جميعاً لزيادة دافعيتهم واستمراريتهم في عملهم ٣

ب. تقدم خدمات إرشاد وتوجيه للطلبة الذين هم بحاجة الى ذلك بعد تخرجهم ٢

ج. تقدم خدمات الارشاد والتوجيه للطلبة في حالات خاصة ونادرة جداً ١

٤. ١. يقوم المختص بالمتابعة بكتابة التقارير عن أحوال جميع الطلبة الذين تم تشغيلهم اسبوعياً أو شهرياً ٣

ب. يقوم المختص بالمتابعة بكتابة التقارير عن أحوال بعض الطلبة الذين تم تشغيلهم شهرياً أو سنوياً ٢

ج. لا يقوم المختص بالمتابعة بكتابة التقارير عن الطلبة وإنما يزورهم بعد تخرجهم للإطلاع على أوضاعه وعملهم في بعض الأحيان ١

All Rights Reserved - Library of University of Jordan - Center of Thesis Deposit